



## Távdiagnosztika a gyakorlatban



ÖRI PÉTER

Az Autótechnika 2014/12-es számában már bemutattuk a Launch golo működésének alapjait, most alkalmunk nyílt egy jármű távdiagnosztikáját elvégezni egy golo1-gyel és a már szintén bemutatott pro3-mal. Cikkünkben a Launch ügyfélkezelői felületének használatától a hibakódok törléséig minden munkafolyamatot részletezünk. Azoknak a szervizeknek, akik Launch diagnosztikai eszközzel rendelkeznek érdemes érdeklődni a golo beszerzése felől, ugyanis nem csak többletértékesítést tudnak elérni vele, de szolgáltatási minőségben is többet tudnak nyújtani ügyfeleiknek.

## KOMPATIBILITÁS

A golo rendszer 4 diagnosztikai műszerrel működik együtt:

- Launch X431 pro,
- Launch X431 pro3,
- Launch x431 PAD II,
- Launch CRP 229.

Mind a négy műszer menüjében megtalálható a „golo” menüpont, de a legújabbak esetében külön gomb is található a távdiagnosztikai műveletek elindításához.

A jármű tulajdonosának telefonján vagy táblagépen élő internetkapcsolat, valamint Android vagy iOS operációs rendszer szükséges a golo működéséhez. Azon ügyfeleknek, akik a golo1 nyújtotta szolgáltatásoknál is többet szeretnének, a márciusban debütáló golo4 a megfelelő választás. Arra viszont figyelmeztetni kell őket, hogy

a golo4 használatához egy SIM-kártya és mobilinternet-előfizetés is szükséges, tehát nem csak egyszeri befektetést, hanem folyamatos ráfordítást igényel.

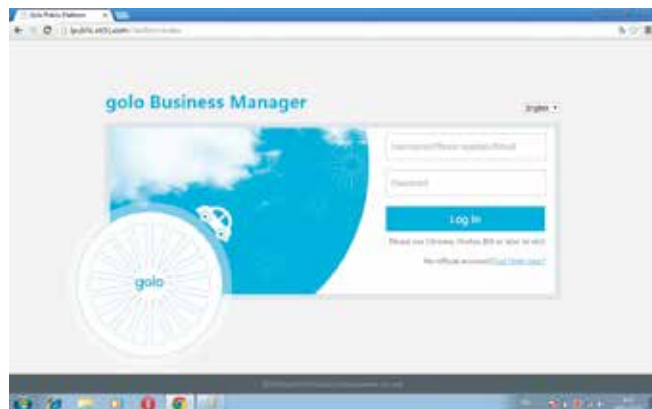
## BUSINESS MANAGER KEZELŐI FELÜLET

Az ipublic.x431.com címen érhető el a szervizek számára készített kezelői felület ❶. Regisztrációt követően bármikor be lehet lépni a rendszerbe, melynek menüsora a baloldalon található, és a következő elemeket tartalmazza:

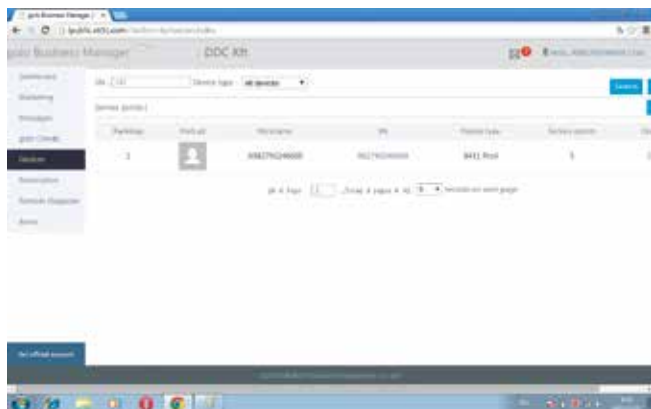
- Dashboard (irányítópult),
- Marketing,
- Messages (üzenetek),
- golo Clients (golo-ügyfelek),
- Devices (eszközök),
- Reservation (foglalás),

- Remote Diagnose (távdiagnosztika),
- Alerts (figyelmeztetések).

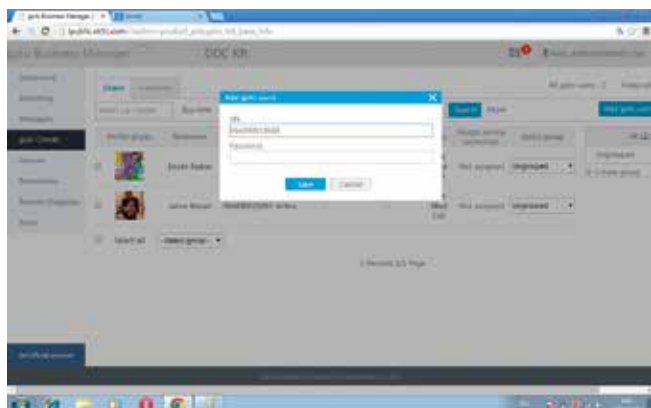
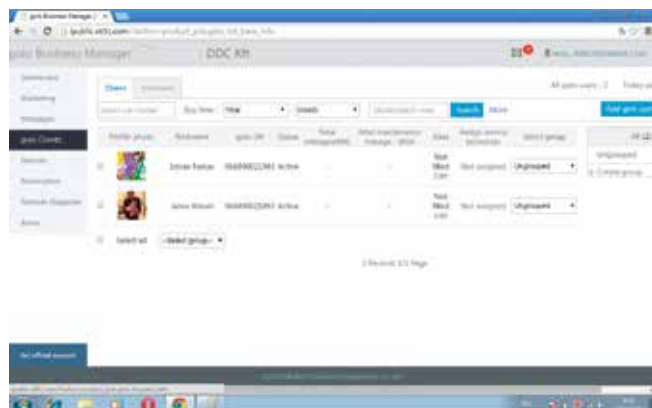
Az irányítópulton statisztikai kimutatókat találunk az elvégzett diagnosztikai munkákról, a golo-ügyfelekről és a karbantartási, szervizelési időpontfoglalásról. Az Üzenetek menüpontban a golo-ügyfelektől kapott üzeneteket olvashatjuk, valamint ezen keresztül figyelmeztethetjük őket az esedékes szerviz-intervallumok vagy a műszaki vizsga érvényesség lejártára. Az eszközök fölé kattintva megtekinthetjük a tulajdonunkban lévő diagnosztikai eszközöket ❷. Ha új eszközt vásárolunk, vagy új felhasználók vagyunk, akkor itt kell regisztrálni a diagnosztikai eszközöket. A golo-ügyfelek menüpontban kell rögzítenünk minden olyan ügyfelet, aki a mi szervizünkkel szeretne a jövőben távdiagnosztikát

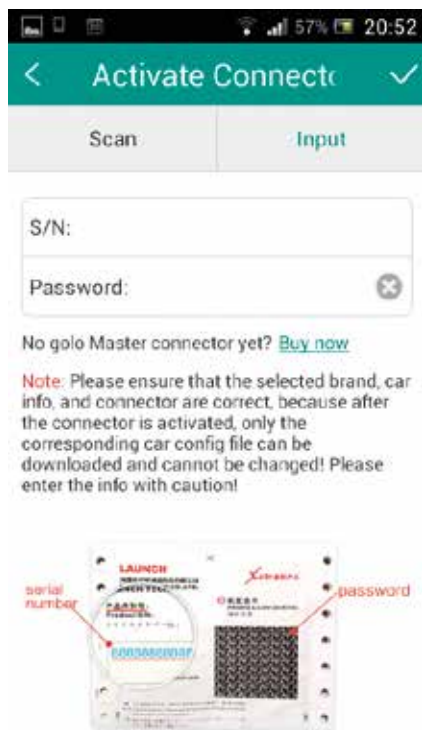


❶



❷





4

végezni ❸. Az ügyfelek csoportosíthatók és több tulajdonságuk szerint is szűrhetők. Miután egy golo-használó ügyfelet regisztráltunk, rögtön párosítja a rendszer az eszközeinkkel.

### GOLO TELEPÍTÉS

A „golo carcare” applikáció letölthető az AppStore-ról és a Google Play-ről. A telepítés után lehet regisztrálni az eszközt a csomagolásban található sorozatszám és jelszó alapján ❹. Meg kell adni a jármű típusát és adatait, valamint egy profilt kell létrehozni a saját adatainkkal. Ezen profilon keresztül lehet felvenni a kapcsolatot a szervizzel és a többi golo-felhasználóval.

### TÁVDIAGNOSZTIKA INDÍTÁSA ÉS FUTTATÁSA

Még mielőtt valamelyik fél (általában a jármű tulajdonosa) távdiagnosztikát kezdeményezne, érdemes a golo-val öndiagnosztikát végezni. A „Diagnosis” menüpontban ❺ az



5

„Inspect” fülre kattintva indíthatjuk a vizsgálatot. A párbeszédablakban szoftver instrukciókkal látja el a jármű vezetőjét, és visszajelzést ad a diagnosztika állapotáról ❻. A „View Report” gombra kattintva megnézhetjük az öndiagnosztika eredményét. A hibák mennyisége és fajtája alapján tanácsot ad a jármű vezetőjének, hogy mi a teendője az autóval, mennyire súlyosak a problémák. A hibakódokat a járművezető is láthatja, és a „Report”-ot továbbítani tudja valamely szerviznek vagy a közösségi média bármely felületén meg tudja osztani. Az ❽. ábrán látható „Diagnosis” menüpontban a „Remote Diag”-ra kattintva tud a járművezető távdiagnosztikát kezdeményezni ❹. A „My garages” fül alatt lehet megtekinteni azokat a szervizeket, akivel a tulajdonos társította a golo-ját ❶. A „Messages” menüben a golo-n keresztül küldött és fogadott üzeneteket lehet megtekinteni ❷. A jármű vezetője üzenetet is küldhet mielőtt diagnosztikát kér, így a szerviz fel tud készülni



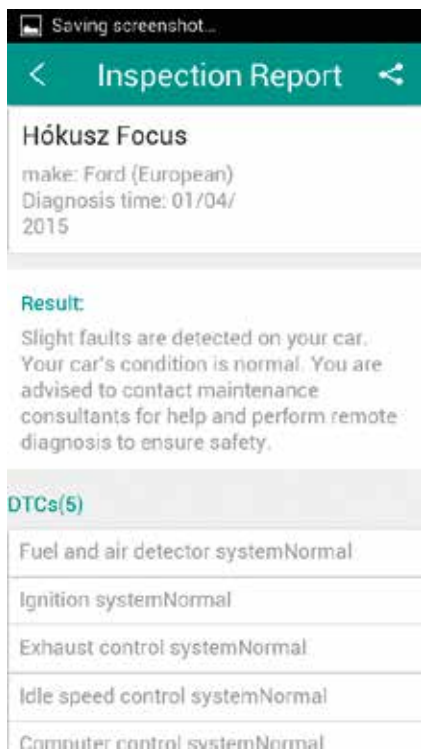
6

a műveletre. Miután sikerült felvenni a kapcsolatot a szervizzel, a vezetőnek el kell fogadnia távdiagnosztikai műveletet, majd az üzenetpanelen keresztül tud tanácsokat és utasításokat fogadni a szerelőtől (pl. „indítsa be a motort, nyomja le a gázpedált, menjen 2 km-t a járművel”). Mindeközben mit lát ebből a szerviz? Egy Launch X431 pro3-on keresztül mutatjuk be a műveletet. Ha egy golo-ügyfél diagnosztikát kér, akkor figyelmeztet a Business Manager kezelői felület és a diagnosztikai eszköz is. A pro3 menüjébe belépve a „golo” fülre kattintva követhetjük nyomon a golo-val kapcsolatos tevékenységeket ❶. Amikor az ügyfél távdiagnosztikát kér, és mi elfogadjuk azt, onnantól minden úgy történik, mintha a jármű a szervizünkben lenne. A diagnosztika lefuttatása és a funkciók megegyeznek az Autótechnika 2014/9-es számában leírtakkal. Végezhetünk élőadat-olvasást ❷, amit a kuncsaft is lát a telefonján ❸. A hibakódokat is kitorölhetjük, majd szemmel tudjuk követni a jár-

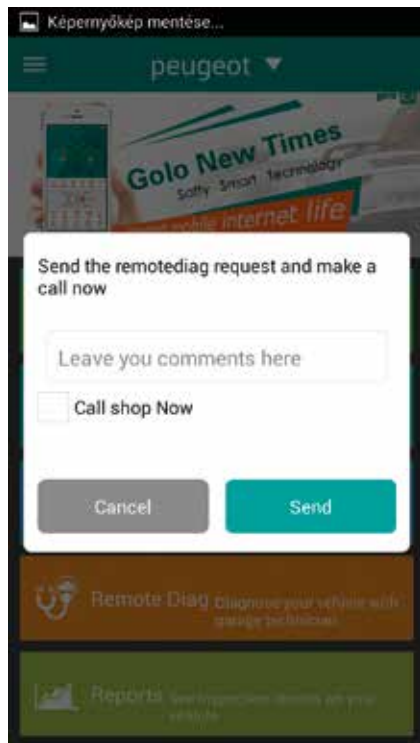
művet menet közben is, mindezt akár több ezer kilométer távolságból.

### ÖSSZEFOGLALÓ

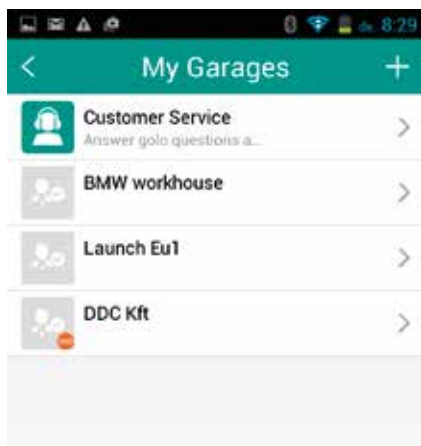
A távdiagnosztika még gyerekcipőben jár, de a Launch rendszere már működik, és ez idáig egyedülálló szolgáltatást nyújt a piacon. A szervizek számára egy lehetőséget kínál az ügyfelekkel való kapcsolat elmélyítésére és a bizalom növelésére. A mai világban a szolgáltatás minősége már nem csak a javítás minőségére terjed ki, hanem egy komplex szolgáltatás-csomag értékelését jelenti, ahol az igényes (és fizetőképes) ügyfelek elvárásai egyre nőnek.



7



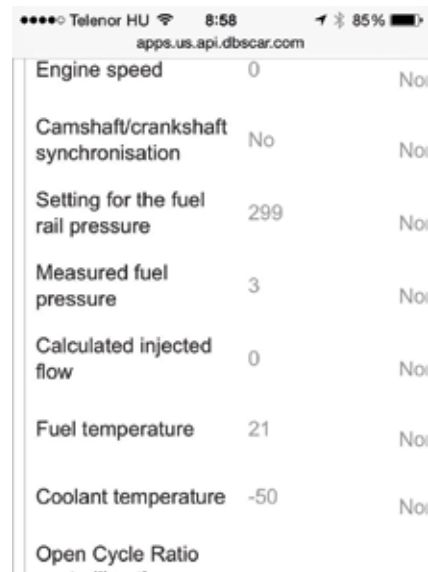
8



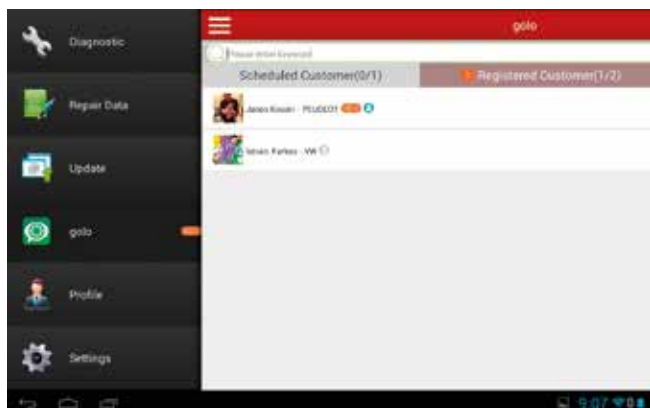
9



10



13



11



12