

Delphi Diesel Aftermarket és Denso Diesel

T.A.G. Hungaria Kft.

A DELPHI Diesel szervizhálózat első meghirdetése lassan egy éve megtörtént. Azóta sok víz folyt le a Dunán és a Tiszán. Minden eddigi érdeklődőtől elnézést kérünk a csúszásért, és jelezzük, hogy a kapcsolatot hamarosan felvesszük velük. Mindig ráfér frissítés minden információra, pláne, ha új részleteket is tartalmaz. A Dieselmotor szárnyal, Magyarországon is erőteljes növekedésben van a dízelüzemű gépkocsik száma. Az új motortervezések még mindig azt bizonyítják, hogy a belső égésű motorok még tovább tökéletesíthetők, és a legújabb fejlesztésű, common rail technológiával készülő gépkocsik erőforrásai rendre felülmúlják elődeiket. Ez ugyanúgy igaz a közúti járművekre, mint a munkagépekre.



Nagy mérföldkőnek számított, amikor a Dieselmotort addig egyáltalán nem alkalmazó autógyár, a Jaguar, megalkotta az első Dieselüzemű gépkocsiját. A Jaguar X-TYPE a Delphi Multec

befecskendezőrendszerét kapta meg, az első, gyártásban alkalmazott olyan technológiát, ahol a Dieselégés jó minősége „hallható”, továbbá a gépjármű élete során a rendszer folyamatosan

és automatikusan igazítja a motorvezérléshez a fontos paramétereket. Egy kiváló Dieselüzemű motornak a szíve a tüzelőanyag-befecskendező rendszere, ami folyamatosan fejlődik. A common rail forradalmasította a Dieselmotorok minőségét, és ez még messze nem minden, amit még meg lehet és meg kell tenni.

Ezek a rendszerek lehetővé teszik, hogy a tüzelőanyagot több, pontosan kimért adagban juttassák az égéstérbe, javítsák a sugárképet és növeljék a befecskendezés frekvenciáját, amelyekkel javul az égés hatásfoka, továbbá csökken a motor károsanyag-kibocsátása és zaja.

Néhány piac nagyon könnyen elfogadja a Dieselüzemű gépkocsikat, azonban a nehezen elfogadó területeken is, az új technológiáknak köszönhetően, a vásárlók széles skálája a Dieselmotorral szerelt modelleket fogja választani. Az európai piacokon az újonnan forgalomba hozott Dieselüzemű gépkocsik aránya közel 50%, ami 10 évvel ezelőtt csak 20%, illetve 5 évvel ezelőtt 40% volt. Ennek megfelelően növekszik a garanciaidőn túli gépjárművek száma is.

A Dieselüzemű motorok technológiai fejlődése és az utakon egyre nagyobb számban való előfordulásuk szükségessé tette a Diesel „jóvő javítóműhely” hálózat fogalom megalkotását.



A T.A.G. Hungaria Kft., mint a Delphi Diesel Aftermarket és a Denso Diesel hivatalos magyarországi képviselője, ezt szeretné a gyakorlatban is kialakítani. Az elképzelés lényege, hogy minden nagyobb népességű várostól egy-órnyi autótúra legyen egy stratégiai szerelőbázis, ahol magas szintű a szervízszolgáltatás, és gyakran egy munkanap alatt elkészül a diagnosztika és a javítás, mind Delphi, mind Denso Diesel rendszerű gépkocsikon.

A Delphi, a világ egyik vezető autóiipari beszállító cége a Dieselpiacon jelentős részesedéssel bír. Az eddigi (Ford-csoport, Renault, Daimler-Chrysler, Nissan, PSA) szerződéseken túl további új alkalmazások is szerepelnek a beszállításai között, úgy mint pl. a PSA-csoport DW10BTED4 2.0L vagy a TATA, vagy a Mercedes új Dieselüzemű motorjaihoz való common rail rendszerek. A Denso alkalmazási területe főleg a japán típusok, de az elmúlt pár évben európai gyártók is szerződtek vele, mint pl. a Ford.

A szervizek java része napjainkban független a tulajdonos és a szervezet tekintetében. Ők a mindennapokban vívják meg a csatájukat az életben maradásért. A napi munka közben az alábbi, leggyakrabban előforduló nehézségekkel küzdenek:

- gépkocsik erőteljes technológiai fejlődésének naprakész lekövetése,
- képzett szakemberek megtalálása,
- növekvő verseny a piacon,
- selejtes alkatrészek kezelése,
- szükséges műhelybeli eszközök beszerzése,
- oktatás, a friss műszaki ismeretek megszerzése,
- marketing, illetve marketingstratégia elvégzése.

Ezek a szervizek az árképzésükkel és darabszámukkal mindenképpen versenyképesek a gépjárműgyártók hivatalos szervízhálózatával szemben. Az eddigi hivatalos Delphi szakműhelyek száma ugyancsak nem tekinthető dömping méretűnek. A gépjármű-márkaszervizek – a folyamatos műszaki támogatás és oktatási segítség ellenére, az összes munkamennyiségük

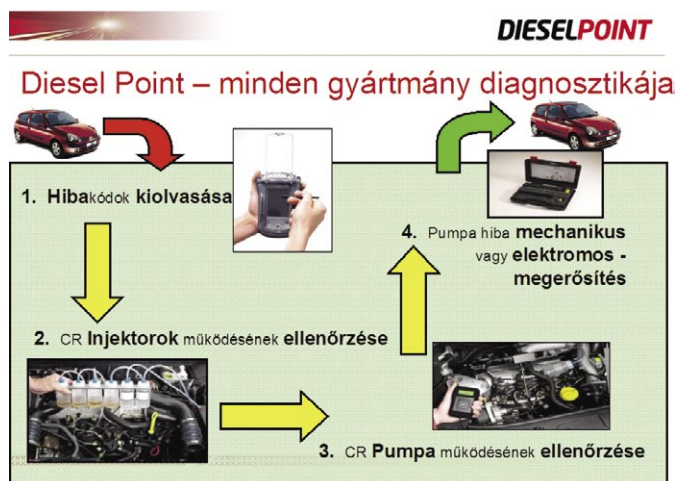
miatt – a garanciaidőn túli Dieselüzemű gépkocsik tüzelőanyagrendszerének javítását, a Delphi és Denso márkaimázsának megfelelően, nem minden esetben tudják kezelni. A Dieselüzemű gépkocsik tulajdonosai is kezdik ezt érezni. Ennek a jelenségnek megfelelően a 4 éves korú gépkocsik esetében egyenlítődik ki, majd a jármű korának előrehaladtával a független „garázsok” felé dől el a mérleg nyelve, a gépjárműgyártók szervízhálózatával szemben. Segítség és támogatás nélkül a független szervizek sem képesek megfelelő minőségű szolgáltatást nyújtani, amely idővel az ügyfél elégedetlenségét, végső esetben elvesztését eredményezheti.

Ennek kiküszöbölése érdekében, a Delphi Diesel Aftermarket és a Denso Diesel magyarországi hivatalos képviselője, a T.A.G. Hungaria Kft. a két gyártó szervízhálózat fejlesztési irányainak megfelelően elkezdte kiépíteni a Delphi és Denso Diesel diagnosztikai és javítóhálózatot. A Delphi és Denso Diesel az egyes országokban a képviselő személyében, mint „Technikai partner” áll a függetlenek mögött. Ennek jelentősége a két Dieselrendszert fejlesztő és gyártó vállalat aftermarket szintű kihívásában, illetve feladatában áll. Ugyanis a független szervizeknek a megfelelő szintű Dieseljavítás elvégzéséhez az alábbiak szükségesek:



- Diesलगondolkodás,
- Dieseloctatás,
- Dieseldiagnosztikai eszközök,
- Dieseltermékek,
- műszaki támogatás,
- marketingtámogatás,
- egységbe tartozás – magas színvonalú támogatás.

Ezek mindegyike igen fontos tényező, azonban szükséges kiemelni a Diesलगondolkodást és -oktatást. A gondolkodás ezeknél a rendszereknél speciális. A legmélyebb szintű, részegységen belüli alegység megfelelő és gyors diagnosztikájára „születni” kell. Azonban a rendszer átfogó szintű hibakereséséhez, a cserélendő vagy javítandó részegység, esetleg részegységek megállapításához



DIESELPOINT

Diesel Point – termékek



- Nagy nyomású szivattyú
- Befecskendező-szelepek
- Tüzelőanyag-szűrők
- Izzító gyertyák
- Nagy nyomású csövek
- Működtetők
- Érzékelők
- Mágneskerccek



DELPHI COMMON RAIL SYSTEM



TAG HUNGARIA

It all points to increased business



DIESELPOINT

Diesel Point és Diesel specialisták



It all points to increased business



szükséges gondolkodást és tudást bármelyik, előzetes tanulmányokkal már rendelkező autós szakember elsajátíthatja. A Dieselgondolkodás elsajátítása nélkül azonban az ilyen rendszereken a diagnosztika ugyanúgy elvégezhetetlen, mint a rendszer műszaki és működési ismerete nélkül. Ugyan Magyarországon a marketingtámogatás jelentős szerepet kap, hiszen minden vállalkozót az érdekel, hogy a befektetése mekkora hasznot hoz, de a műszaki támogatást nem lehet említés nélkül hagyni. A műszaki támogatás a mai modern szóval jellemzett Hot-Line szolgáltatást jelenti. Ez a Delphi és Denso Diesel szervizhálózatban többlépcsős. Első körben a diagnosztikát elvégezhető független „garázs” az ő „Diesel kiemelt központ” partnere felé fordulhat információ és tanácskérés tekintetében. Továbbá az internetes, fórumos kivételű Hot-Line szolgáltatás ugyancsak a rendelkezésükre áll majd, míg végső megoldásként a hivatalos képviselő, a T.A.G. Hungaria Kft. Dieselspecifikus szakemberei akár gyári kapcsolatfelvétellel nyújtanak segítséget.

A hálózat felépítése különbözik Delphi és Denso szinten

A Delphi Diesel szervizhálózat 3 lépcsőre bontott: Dieselspecialista szervizek részére:

- Delphi Diesel kiemelt központ (szervizközpont),
- Delphi Diesel diagnosztikai központ.

Ellátóhálózat tagjai részére:

- Delphi Diesel Point garázs (DIESELPOINT).

A Denso esetében ez 2 lépcsőt jelent:

Dieselspecialista szervizek részére:

Denso speciális common rail javítóműhely (szervizközpont).

Ellátóhálózat tagjai részére:

- Gépjármű-diagnosztikai szerelőműhely.

Természetesen Delphi Diesel körben mindhárom, Denso esetén mindkét szintnek más jogai és kötelezettségei vannak. A Delphi is és a Denso is elméleti síkon kettéosztja a Diesel szakműhelyek és az ellátóhálózat tagjai között a teljes, helyi hálózatot a javítási jog és a forgalmazha-

tó alkatrészek tekintetében. A Diesel szakműhelyek, mivel megfelelő szakmai ismerettel és célszerszámmal rendelkeznek, bármilyen alkatrészt forgalmazhatnak, továbbá a javítás során több műveletre jogosultak. A nagykereskedő és Diesel kiemelt központ (szervizközpont), a területekre osztott egyes piacokon döntően egy szervezet, és a cél ennek elérése. Ugyanis egy kézben összefogva a két piacot lehet a területi feladatokat tökéletesen ellátni. Természetesen egyes megalapozott esetekben csak az egyik feladatkört is betöltheti egy partner.

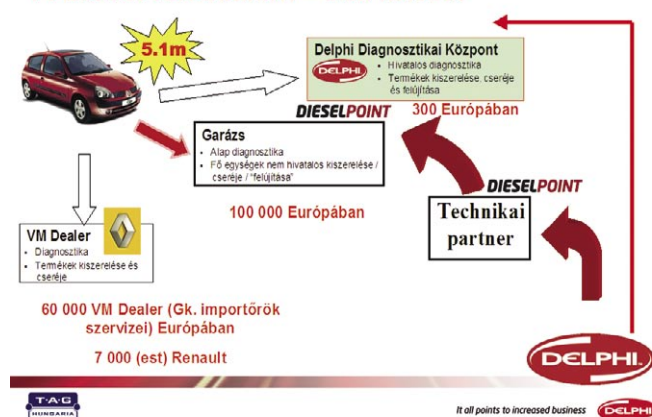
A marketingtámogatás a partnerek részére a következő (DieselPoint szervizen bemutatva):

- garázsidentitás,
- DieselPoint jelzés,
- promóció a végfelhasználók részére,
- hitelesség (Delphi-háttér és kapcsolat),
- szakember / szakműhely.

Természetesen a hálózat felépítését több lépcsőben tervezzük végrehajtani. A műszaki és kereskedelmi tanácsadás, illetve támogatás, alkatrész-kereskedelem, valamint a szervizek

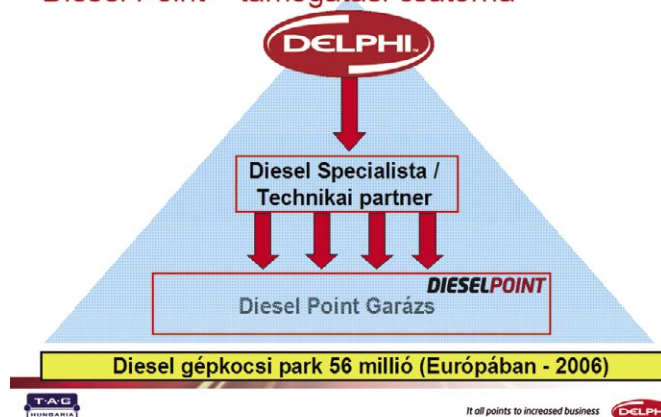
DIESELPOINT

A Diesel forradalom – IAM hálózat



DIESELPOINT

Diesel Point – támogatási csatorna



részére nagy segítséget nyújtó diagnosztikai műszerek forgalmazása már új minőségben működik. Eddig, első körben a már meglévő partnerekkel való együttműködést erősítettük meg, illetve az új jelentkezőkkel elkezdjük felvenni a kapcsolatot. A meglévő és új üzleti partnerek hálózaton belüli besorolása a javítóműhely felkészültségétől és kötelezettségvállalásától függ. A T.A.G. Hungaria Kft. minden töle telhető segítséget megad partnereinek. Bármilyen Diesel javítóműhely lényege és gazdaságossága, ha bármilyen Dieselüzemű motort képesek diagnosztizálni, illetve javítani. Ennek megfelelően került kialakításra a diagnosztikai műszer is. Ezen túlmenően mindenkinek van lehetősége új üzletfélként jelentkezni, illetve a már meglévő partnereknek átminősíteni magukat. Aki valamilyen másik, Diesel-szakterületű gyártó cégnek a szervize, az is jelentkezhet a fenti hálózatba, azaz a multibrand javítóműhely is egy lehetséges megoldás.

Hogyan csatlakozhat a hivatalos Delphi és Denso Diesel szervízhálózathoz?

Akár közvetlenül a T.A.G. Hungaria Kft.-nél, akár valamelyik kiemelt partnerénél egy szándéknyilatkozat kitöltése és aláírása indítja el a csatlakozási folyamatot mindegyik szinten. Amint az ebben vállalt teendőket teljesítette a szervíz, már csak a szerződés aláírása és vele együtt a hivatalos tábla műhelyre történő felhelyezése marad hátra a tényleges csatlakozáshoz. Ez a folyamat legfeljebb 24 hónapot vehet igénybe.

Minden Delphi Diesel-rendszerrel foglalkozó műhelynek rendelkeznie kell az „YDT278 Zárt gyűjtőcsőnyomás-ellenőrző” műszerrel. A Delphi Zárt gyűjtőcsőnyomás-ellenőrző beren-

dezése a nagynyomású pumpa kivezetett nyomását egy könnyen felszerelhető célszerszámmal méri meg, és a vizsgálat eredményét jól értelmezhető, digitális kijelzőn jeleníti meg. Amennyiben az érték eltér a meghatározott nyomásértéktől, akkor a nagynyomású pumpában van a hiba, és azt ki kell cserélni. Hasonlóan, amennyiben az ellenőrző berendezés bármelyik befecskendezőszelénél a meghatározott értéktől

eltérő visszafolyó gázolajmennyiséget gyűjt össze, úgy a szerelő vizuális ellenőrzéssel, gyorsan képes meghatározni, hogy melyik injektor cseréje szükséges. Ezt amúgy bármelyik másik Dieselüzemű rendszeren is lehet alkalmazni, és egyelőre az ára is az egyik legkedvezőbb a piacon.

A DIESELPPOINT szervizek másik alpműszere a DS100E Diesel Max, kiegészítő szoftverrel. Az alpműszer, a DS100E széles körben használható diagnosztikai műszer. A Delphi ezzel szeretné még jobban támogatni a hivatalos Diesel javítóállomások munkáját, mivel ez bármelyik független javítóműhely munkájához megfelelő PDA alapú műszer. Az összes on-board elektronikus rendszerrel rendelkező gépkocsi – több mint 13 000 benzin és Diesel – rendszert képes diagnosztizálni. Ez, a széles körben rendszereket és gépkocsi-alkalmazásokat lefedő DS100E műszer felbecsülhetetlen érték mind a hivatalos Delphi javítóhálózat tagjai, mind a független javítóműhelyek számára. A DS100E műszer Bluetooth-technológián alapul, hogy a

DIESELPPOINT

Az Aftermarket feladata

Garázs Diesel lehetősége

- Ügyfelek megtartása a független piacon belül
- Gépjármű gyártó hálózat riválisa lehet
- Hitelesség
- A jövő üzletébe történő befektetés...

Fizető: Független Garázs

Megtérülés: Diesel bevétel \$00,000's

Aláíró **Delphi Diesel Aftermarket**

TAG
Hungaria

It all points to increased business

DELPHI

felhasználónak a lehető legnagyobb mozgásszabadságot, „pórázmentességet” biztosítja, a gépkocsi-diagnosztikára (megjelenített karakterekkel és grafikonokkal támogatva) helyezi a hangsúlyt, hogy a gépkocsikban alkalmazott rendszerek széles tartományát lefedve tegye lehetővé a szervizeknek a gyors hibakeresés lehetőségét. Segítségével kiolvashatók és törölhetők a motorvezérlő, az ABS, a légzsák, a légkondicionáló, a sebességváltó, a műszeregység és az immobilizer rendszerek hibakódjai. A Diesel Max szoftvercsomag, amely csak a Delphi Diesel Aftermarket partnerei számára lesz elérhető, képes a common rail alkalmazások C21 kódjainak kiolvasására, törlésére, továbbá képes a működtető elemek meghajtására és az Elektronikus vezérlőegységek (ECU) azonosítására. A szoftverek frissítése évente kétszer történik, és elérhető letöltéssel vagy SD-kártyán is.

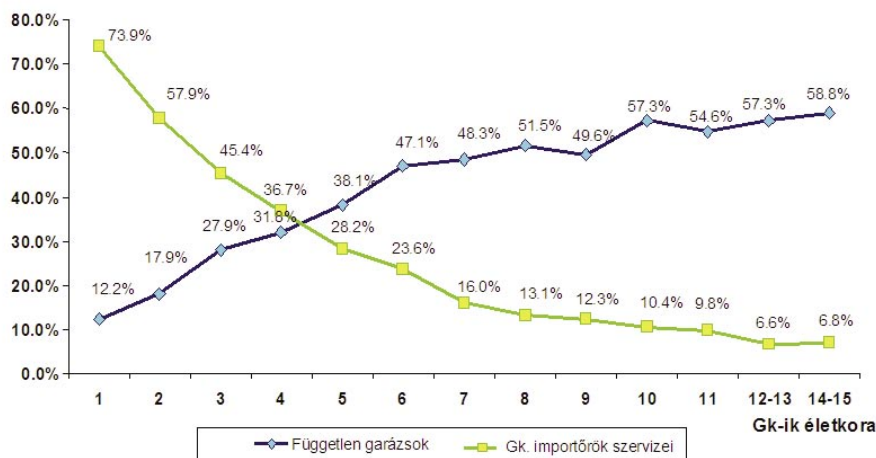
Kizárólagosan a hivatalos Delphi javítóhálózat tagjai számára elérhető a laptop alapú DIAMAND műszer, amellyel elsősorban a Delphi-rendszerek, de azon túlmenően sok másik gyártó Dieselbefecskendező rendszereinek páratlan szintű elektromos diagnosztikája elvégezhető, beleértve a legkorábbi üzembe helyezésű gépkocsikba épített beszállítói alkalmazásokat is.

A Denso esetében a szükséges diagnosztikai műszer a DST-pc, amely ugyancsak laptop alapon használható, és tavaly év vége óta elérhető. Ez a műszer egyelőre csak Denso-rendszereket kezel le, de minden év novemberében megjelenik a frissítése.

Bármelyik hardver, kábel és kiegészítő megrendeléséhez, illetve a szervízhálózathoz valamilyen szinten történő csatlakozásának elindításához keresse meg a Delphi Diesel Aftermarket és Denso Diesel hivatalos magyarországi képviselőjét, a T.A.G. Hungaria Kft.-t, vagy annak bármelyik kiemelt partnerét.

KERESZTY BALÁZS

Szervíz szolgáltatás lehetősége az autók kora alapján



TOVÁBBI INFORMÁCIÓ: WWW.TAGHUNGARIA.HU, BKERESZTY@TAGHUNGARIA.HU