



Keréktár – kettőn áll a vásár

A „Keréktár” szolgáltatás komplett kerekeket tárol saját telephelyén, mely kerekek az ügyfelek tulajdonát képezik. A szolgáltatáshoz tartozhat hozzáadott szolgáltatás is, amely a kerék műszaki állapotának felmérését, illetve szakértői vélemény adását tartalmazza. A cég a kerekek tulajdonosaival általában nem áll közvetlen kapcsolatban. A szolgáltatást elsősorban autóházak részére kínálják, illetve az autóházak értékesítik azt az ügyfelek számára.



A „Keréktár” 2600 négyzetméteren, 50 ezer kerék befogadására alkalmas központi raktára Kerekiben, mely erre a célra épült, megteremtve a tárolás szigorú környezeti feltételeit

Egy ötlet lehet nem rossz, sőt talán jó vagy kimonodottan nagyon jó, de ez – főleg, ha a szolgáltatás területén született – édeskevés...

A szolgáltatás természetrajza

Az üzletben kettőn áll a vásár, a szolgáltatási üzletben – mely általában hosszabb távra szól – hatványozottan így van. A szolgáltatást nyújtónak – ha üzletet akar – mindent meg kell tennie, hogy ajánlata meggyőző legyen. Az üzleti sikerhez az is hozzátartozik, hogy a szolgáltatással megcélzottak körét pontosan körülhatárolják, hiszen egy ajánlatnak „testreszabottnak” kell lennie. A szolgáltatás valódi értékét az azt igénybe venni szándékozónak alaposan át kell gondolnia: megéri-e, megtérül-e.



A vevői döntés is sokféle lehet. Sajnos gyakori, aki egy ajánlatot azonnal elhárít, hallani sem akar róla. Indok: csak. Van, akit előítéleteik befolyásolnak: szeret – nem szeret. Van, aki elemez, mérlegel. Ez várható el minden üzletembertől. Itt már csak az a kérdés, hogy minden tényezőt, kockázati elemet súlyának megfelelően vettek-e figyelembe, időtávlatban gondolkoztak-e, egyszóval reális volt-e a döntés-előkészítés. Ezt követheti az igen vagy a nem. Ami első hallásra legalábbis szokatlan szolgáltatás, az reális elemzéssel hasznos, gazdaságos lehet.

A szokatlan bevezető – kedves olvasó – az ALCAR Kft. „keréktár”-szolgáltatásának megismertetése elé kívánczolt, mert itt is egy merőben szokatlan, de tulajdonképpen pofon egyszerű dologról van szó.

Az autó tulajdonosa, ha ősszel a nyári abronccsal szerelt kerekét télire cseréli és ezt tavasszal fordítva megteszi, gondja lehet az éppen nem használt kerékgarnitúra elszállításával és tárolásával. Lehet, hogy olyan az autója, amellyel el sem tudja szállítani, lehet, hogy ugyan az autó erre alkalmas lenne, de a tulajdonos nem tud, nem akar ezzel foglalkozni. Egy szó mint száz, szolgáltatást venne igénybe. Vannak tulajdonosi, gépkocsi-üzemeltetői körök, ezek a flották, melyeknél a saját tárolás szóba sem jöhet. Nagy logisztikai cégek pedig egyene-

sen rászorulnak erre a szolgáltatásra.

Ezt már régen és sokan felismerték: lehet kötni a céghez az ügyfelet, ha a kerék szezonális tárolását megoldják, akár térítés ellenében, akár gratísz.

Gumisok, márkaszervizek élnek is ezzel a lehetőséggel, ha van tárolókapacitásuk. Többnyire





egy dologgal nem törődnek, azzal, hogy a gumi speciális termék, megkímélő tárolása néhány feltétel betartását – mint műszaki ember mondom: kötelezően – megköveteli.

■ Mit tegyen tehát az az autójavító, márkaszerviz, gumis, flottaüzemeltető, akinek nem áll módjában a kerekek tárolása, vagy kevés erre a tárolóhelye, de nem akarja ügyfele kérését elutasítani? – kérdezem Buzás Jánost, az ALCAR Kft. ügyvezetőjét.

■ Vegye igénybe a „keréktár”-szolgáltatásunkat! Az átadóhelyről elszállítjuk a kereket telephelyünkre, a „keréktárba”, lemosunk, átvizsgáljuk, beállítjuk a tárolási nyomást, a raktárba elhelyezzük. Majd, ha eljön az ideje, a szerződéses partner, például a márkaszerviz kérésére, vissza szállítjuk.

■ A kezelési technológiáról kérdezek először, milyen munkafázisokból áll?

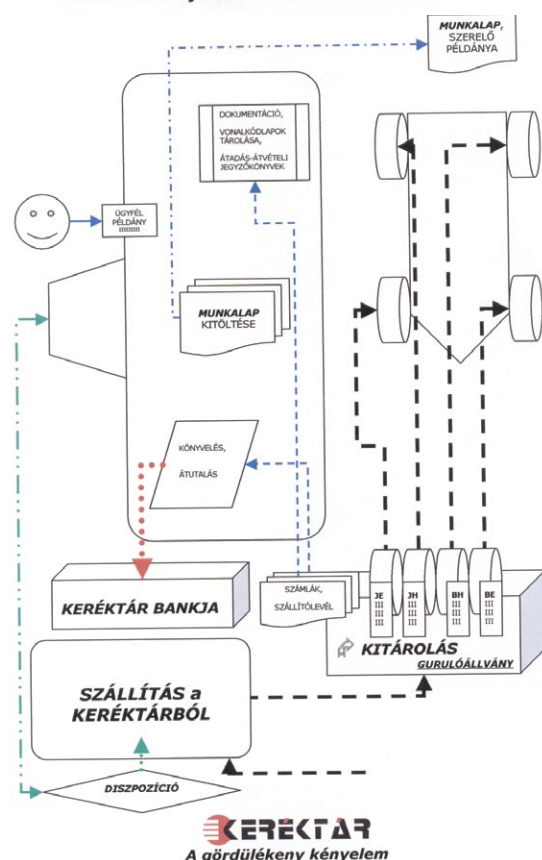
■ A kerék igen alapos mosásával kezdünk, miután „súlytalanítottuk”. Előzetesen a szennyeződés fellazítása végett előáztatjuk, mielőtt a kerékmósó gépbe kerülne, kézzel kéfével átdörzsöljük.

A gépi mosást a jobb tisztító hatás érdekében meleg vízzel végezzük. A mosófolyadék-melegítőt utólag szereltük fel a gépre. A mosóból, ha kijön a kerék, leöblítjük, ha maradt rajta némi szennyezés azt eltávolítjuk, közben már megejtjük az első szemrevételes vizsgálatot. Ezt követően részletesen átvizsgáljuk, megmérjük a mintázattémlyiséget, beállítjuk a tárolási nyomást, ellenőrizzük a szelepet. Minden kerékadatot, a szemrevételezésből származó észrevételt, mérési eredményt digitálisan az adatbankba beviszünk.

■ A betárolt kerekek, a felnik valóban patyolatliszták, látom, a kavicsokat is eltávolítják a mintázati árkokból. A technológia, ez a munka jellegéből fakad, nem túl bonyolult. Az igazi kihívást az informatika és a logisztika adja. Jól gondolom?

■ A „keréktár”-szolgáltatás alapját valóban az informatika és a logisztika adja. A kerekek azonosítása – gyártó, mintázat, méret, DOT-szám, sebesség- és terhelési index, helye a gépjárművön stb. – az átvétel és az átadás adminisztrációja, a keréktárraktárban a betárolási azonosítás, raktári helyazonosítás komoly informatikát kíván. Nem fedeztük fel a „spanyolviaszt”, hiszen a raktározás, árukezelés korszerű módszerei, vo-

Munkafolyamat az Autóházban



nalkódos azonosítás, helyi leolvasás stb. ismertek. Ezeket kellett a keréktár specialitásaihoz illeszteni. Mi mégis úgy gondoltuk, hogy csak alapötleteket és módszereket veszünk át, a tényleges informatikai rendszert magunk fejlesztettük ki.

■ Kérlek, egy példafolyamaton mutasd be a kerék útját az átadóhelytől az oda történő vissza-szállításig!

■ Ez egy, legalábbis így szeretném, „örök” körfolyamat, melybe – a példa kedvéért – a téli átgumizásnál kapcsolódunk be. A partner értesít bennünket, hogy melyik autóhoz való gumikat szállítsuk ki. Kitároljuk a raktárból, szükség esetén megnézzük a tárolás alatti nyomásvesztését, ha baj van, megkeressük annak okát, majd beillesztjük az országos terítőforgalmi kiszállításba, és 24 órán belül a szervizbe leszállítjuk. Saját gurulóállványaink vannak, a kísérőokmányokat is ezek viszik. Az állványokat a partnernél hagyjuk, illetve ezen szállítunk. Az átadás-átvétel adminisztrációja után elszállítjuk a nyárikerék-garnitúrát, nem biztos, hogy éppen az arról az autóról valót, melyre visszahoztuk a téli, ez „elszakadhat” egymástól. Mint mondtam, ez a szolgáltatás „örök” körforgás. Ezt követően átvesszük a „keréktárba” szállítandó kerekeket. Fontos, hogy az átadó az elsődleges adatszolgáltató, adatlapot tölt ki, mi annak tartalmát ellenőrizzük. Ezután a központi raktárba érkezve az a technológiai folyamat kezdődik, amelyről már beszéltünk.





■ Egy szolgáltatás palettáján, ahogy azt illik mondani, sokféle kínálat lehet. Így van-e ez a „keréktár” esetében is?

■ Ez természetes, amit a vevő kíván és teljesíthető, mi teljesítjük. Ha nem kéri a kerekek mosását és átvizsgálását, akkor az átvételi állapotban tároljuk és adjuk vissza. Ha kiszállítás előtti kiegyensúlyozást kér, kiegyensúlyozzuk. Ha sérülést állapítunk meg, új abroncs vagy felni szükséges, és ha a cserét kéri a megrendelőnk, kicseréljük. Ha a megrendelő mástól vesz abroncsot, azt ideszállíthatja, mi felszereljük.

■ Mi legyen a zárószó az utolsó szó jogán?

■ Kérek mindenkit, akinek ilyen kerekes ügye van, forduljon Kerekibél! Mert azt még nem mondtuk el, hogy a keréktár központi raktára az ALCAR-cégcsoport Kerekiben lévő központi telephelyén van. A keréktárraktár 2600 négyzetméteren, 50 ezer kerék befogadására alkalmas, mely erre a célra épült, megteremtve

a tárolás szigorú környezeti feltételeit (beállított hőmérséklet, max. megengedett hőingadozás, páratartalom, levegőtisztaság, természetes fénymennyiség stb.).

Még néhány gondolatot hadd mondjak el: vajon átgondolták-e már azok az autós vállalkozások, akik kereket tárolnak, hogy milyen óriási értékre vigyáznak teljes anyagi felelősségükkel? Vajon megfelelő minőségben tudják-e tárolni a kerekeket, nem „hőkezelik-e”, hőingadozástól, szükségtelen szellőztetéstől, erős napfénytől megóvják-e az abroncsokat? Ugye, elgondolkoztató kérdések ezek?

Csak arra kérem a keréktári szolgáltatás ajánlatának elolvasása után a cégeket, hogy a bevezetőben említett reális, minden tényezőt magában foglaló elemzést végezzék el. A vállalkozások – ez a világon mindenütt így van – ahol lehet költséget csökkentenek, és tevékenységük egy részét, mert így gazdaságos, profi beszállítókra bízják, azaz kiszervezik a költségeket. A „keréktár” professzionális beszállítói szolgáltatás. Remélem, elolvasva ezt a cikket, ajánlatunkat kérve, majd alaposan elemezve saját viszonyait, arra a következtetésre jutnak, hogy megéri igénybe venni a „keréktárat”, egy tipikusan beszállítói szolgáltatást.

■ Miután számos országban a „kerékhótel” teljesen természetes szolgáltatás, mindkét félnek bizonyára megéri, mert virágzik, kívánom, hogy itthon se legyen ez másképpen! Köszönöm a tájékoztatást!

DR. NAGYSZOKOLYAI LVÁN



Milyen előnyöket ad a rendszer az ön számára?

- korlátlan tárolási kapacitás,
- egyszerű kezelés a készletnyilvántartásban (minden adatot mi szolgáltatunk),
- el- és kiszállítás speciális gördülőállványokon,
- egyszerű kezelés a műhelyekben, a kerekek elcserélése kizárt,
- egyszerű ellenőrzés a mozgások tekintetében (szállítólevelek),
- évente kétszeri lista az el nem szállított kerekekről,
- a tárolási és kezelési költségek egyértelmű, költséghely szerinti hozzárendelhetősége,
- gazdaságosabb tárolás, mint a saját raktárban,

...és az ön partnerei számára?

- a tárolási problémák gyors és kényelmes megoldása,
- a kerekek abroncsgyártói ajánlás szerinti tárolása,
- szakszerű átvizsgálás, hibafelvételezés,
- átszerelés előzetes időpont-egyeztetéssel,
- egyszerű ügyintézés,
- szervizügyek intézése egy helyen,
- biztosítás sérülés és lopás ellen.



A gördülékeny kényelem

KERÉKTÁR