



Használt autóra is van egy év szavatosság!

Bár a megkérdezett kereskedők többsége nem igazán szeretne tudni róla, a hazai jogszabályok egy év szavatosságot biztosítanak minden használt gépjárműre, igaz csak fogyasztói szerződés esetén.

A részletek fontosak lehetnek - válság idején különösen.

A Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete (FOME) kis körben (15 hazai, használt autó értékesítésével is foglalkozó kereskedő telefonos és személyes megkeresése 2009. augusztus végén) végzett kutatása azt támasztja alá, hogy a használt gépjárművek értékesítése alkalmával a kereskedők gyakran csorbítják a fogyasztók jogait. Hogy ezt szándékosan vagy csak tájékoztatlanyságból teszik, a lényeg szempontjából mindegy. A polgári törvénykönyv minden használt termék vásárlása esetén legkevesebb egyéves szavatossági időt ír elő, fogyasztói szerződés esetében, ha nem fogyasztói szerződésről beszélünk, akkor fél évet.

Elutasított panaszok sora

Nemcsak a felmérés, számos panasz is azt mutatja, hogy valami nincs rendben a használt autók szavatossági ügyintézésével kapcsolatosan. Az egyik népszerű internetes fogyasztóvédelmi portál panaszosa által vásárolt autó vezérműláncá már a kereskedésből hazafelé elszakadt. A kereskedő azt mondta, ha 3 napon belül visszaviszi, a költségek felét vállalja.

Egy másik vásárló alig 3 éves autójára 6 nappal a vásárlás után megállt egy alagútban külföldön. Az autót a hiba helyén, Ausztriában megjavíttatta, a kereskedő a „6 hónap jogi garancia” ellenére semmilyen felelősséget nem vállalt, jegyzőkönyvet nem vett fel, szakvéleményt nem adott, a panasszal írásban nem foglalkozott.

Harmadik autóvásárlónk egy nemzetközi használtautó-kereskedő hálózatnál vásárolt alig használt gépjárművet. Pár héttel a vásárlás után meghibásodott a katalizátor, s annak ellenére, hogy a cég elismerte, hogy tud a hiba létezéséről, nem volt hajlandó javítani a gépjárművet.

Jogi háttér: a szavatosság

Fogyasztói szerződés akkor jön létre, ha magánember vásárol autót kereskedőcégtől vagy autókereskedelemmel foglalkozó

vállalkozótól. A szavatossági gondok itt kezdődnek, a kereskedők jó része ugyanis csak bizományosi értékesítést vállal, azaz a használt autót nem mint tulajdonos, hanem mint közvetítő árulja, az adásvételi szerződésen a korábbi tulajdonos neve fog szerepelni. Ilyen esetben megegyezés kérése, hogy mennyi szavatosságot kötnek ki a felek, ezt nem árt az adásvételi szerződésben is rögzíteni. Külön megegyezés hiányában a polgári törvénykönyv pusztán fél év szavatossági időt ír elő általános szabályai alapján, mivel ebben az esetben nem fogyasztói szerződésről beszélünk.

Sokkal előnyösebb a fogyasztó számára, ha az autót a kereskedőtől vásárolja. A kereskedések többsége akkor szokta saját autóként árulni a négykerekűt, ha azt másik járműre becserélték. Márkakereskedésekben gyakrabban találhatunk ilyen autókat, ebben az esetben a kereskedőnek törvényből eredően kötelessége az egy év szavatossági idő biztosítása.

Az egyéves szavatosság fogyasztói szerződés esetén azt jelenti, hogy az első 6 hónapban felbukkanó hiba esetében a kereskedő tartozik automatikusan helytállással, ezen kötelezettsége alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a vásárlás után keletkezett. Ennek tipikus esete, ha a fogyasztó a gépjárművet nem rendeltetésének megfelelően használta. Az év második felében (7-12. hónap) szintén felelősséggel tartozik, ám ha első kereskedői véleménye szerint a hiba a vásárláskor még nem volt meg, a fogyasztó kötelezettsége bebizonyítani ennek ellenkezőjét. Nem szabad azonban azt elfelejteni, hogy az autó használati fokából eredő hibákért nem felelhet a kereskedő.

„Nálunk ez így van”

Gyakori sajnós, hogy a kereskedők a szavatosságról nem tájékoztatják ügyfeleiket. A megkérdezett kereskedők 70%-a fél éves „garanciát” vagy „szavatosságot” mond, de volt, aki szerint csak 3 hónap szavatosság jár használt autóra. Mikor a fogyasztóvé-

dők szembesítették a törvény előírásaival, akkor is csak rázta a fejét, hogy: „sajnálom, nálunk ez nem így van”.

Mindösszesen egy kereskedő volt, aki miután fél éves „garanciáról” beszélt, s szembesítettük a törvényi előírásokkal, kijavította magát, s elismerte, hogy fogyasztói szerződés esetében tényleg egy év a szavatosság.

A fogyasztóknak a polgári törvénykönyvben rögzített jogait persze nem korlátozhatja kereskedő, a fogyasztóvédők mégis azt javasolják, ha valaki ilyen, tisztességtelen feltétellel vagy magatartással találkozik, forduljon a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz. A hatóság ugyanis eljárhat a kereskedő ellen abban az esetben, ha tudatosan téveszti meg a vásárlót. Ennek minősülhet, ha valaki tudatosan tévedésben tartja a fogyasztót szavatossági jogaival kapcsolatosan.

Mit tehetünk hiba esetén?

Amennyiben a megvásárolt gépkocsi meghibásodik, azonnal érdemes szakemberhez fordulni. A hiba okának feltárásakor kideríthető, hogy az a vásárlás időpontja előtt keletkezett, vagy már az után. Az időpont meghatározásában nagy segítségünkre lehet a vásárláskor pontosan kitöltött állapotfelmérő lap. Ebben rögzítésre kerülnek a fényezésvastagság elemenként, esetleges hibák), a fékek állapota, szükséges karbantartási munkák egy éven belül stb.

Amennyiben vélelmezhető, hogy a hiba már a vásárlás előtt is megvolt, fel kell keresnünk az eladót, majd fogyasztói szerződés esetén ki kell tölteni egy reklamációs jegyzőkönyvet, a 49/2003. GKM rendelet alapján. Itt rögzíthető a hiba bejelentése, annak időpontja, ténye, s a fogyasztó igénye (érdelembe kijavítást kérhetünk, ha ez lehetetlen, akkor árleszállítást vagy a szerződés előtti állapot visszaállítását, azaz a vételár visszatérítését). Az eladó kereskedő ilyenkor 3 napon belül kell hogy választ adjon igényünkre. Elutasításra fél éven belül csak

akkor van joga, ha független szakvélemény-nyel támasztja alá, hogy a meghibásodás a vásárlás után keletkezett.

Külön kiadvány a szavatosságról

A FOME elnöke, Hajnal Zsolt az azonnali tájékoztatásban látja a megoldást. Az egyesület által elnyert EU-támogatásból még az ősszel kiadványt jelentetnek meg, melyben pontosan rögzítik a fogyasztók és a kereskedők jogait, kötelezettségeit. A kiadványt elektronikus úton, valamint az egész országban személyesen fogják olvashatóvá tenni.

A használtautó-vásárlás 5 pontja

1. Lehetőleg csak olyan gépkocsit vásároljunk meg, amely esetében az eladó gépjármű-kereskedő, s nem egy másik magánszemély, ez esetben jár az egy év szavatosság.
2. A gépjárműről készíttessünk állapotfelmérő lapot, ahol pontosan rögzítsük a kocsi műszaki állapotát a legfontosabb alkatrészeire kiterjedően.
3. Nézzük/nézzessük meg, hogy pontosan milyen javítások, cserék szükségesek autónkon a közeljövőben.

4. Az adásvételi szerződésben pontosan rögzítsük, mikor kerül átadásra a kocsi, s mely terhek kit terhelnek (átírás, eredetvizsgálat stb.)
5. Ha az autóra külön garanciát vállalnak, meg kell nézni, ez pontosan milyen feltételekkel jár. A garanciavállalás feltételeit kérjük el írásban. A vásárlók sok esetben külön fizetnek azért, ami a jogszabályok alapján amúgy is jár nekik.

Forrás:

Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete (FOME)

Nem köthet új biztosításokat a Wabard

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (PSZÁF) 2009. szeptember 25-től visszavonásig felfüggesztette a Wabard Biztosító Zrt. kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (kgfb), casco és hazai, illetve nemzetközi közúti árufuvarozók felelősségbiztosítási termékeinek terjesztését közölte a PSZÁF az MTI-vel. A határozat a biztosítónál lefolytatott vizsgálat, illetve a PSZÁF rendelkezésére bocsátott adatok alapján született meg. A felfüggesztés nem érinti a meglévő szerződéses állományt: ezek esetében a Wabardnak változatlanul teljesítenie kell biztosítási kötelezettségeit. A biztosító 2009. szeptember 24. után tett ajánlatot azonban már nem fogadhat el, s újabb flottajárműveket sem biztosíthat. A felügyelet a biztosító vezérigazgatójára 500 ezer forint személyi bírságot rótt ki. A PSZÁF kötelezte a biztosítót a működési kockázatok csökkentését szolgáló információs és ellenőrzési rendszer megerősítésére 2009. december 31-ig. A határozat szerint szükség van a teljes szabályozási rendszer módosítására, a szabályzatok közötti összhang megteremtésére és a felelősségi körök tisztázására. A szabályzatok elkészültét követő 3 hónap folyamatos működés után azokat és az azoknak megfelelő munkafolyamatokat egy független, biztosítási minősítéssel rendelkező könyvvizsgáló céggel kell ellenőriztetni, s az audit eredményeit meg kell küldeni a felügyeletnek. A Wabardnak folyamatos működést biztosító nyilvántartási, adatfeldolgozási és -szolgáltatási rendszert kell kiépítenie, kiemelten a kgfb-szerződésekhez kötődő tájékoztatási kötelezettségeinek teljesítéséhez. A biztosítónak valamennyi termékére a jogszabályoknak megfelelő, a kgfb-konstrukciókra pedig a biztosításmatematikai elvekkel is összhangban álló díjkalkulációt kell készítenie. A felügyelet kötelezéseket írt elő a Wabard számára a kgfb-szerződések díjhalasztásra vonatkozó rendelkezések, a díjfizetési kötelezettségek szerződésben való rögzítésére, illetve a szerződéses feltételek és az ügyfél-tájékoztatók közötti összhang hiányossága miatti problémák megszüntetésére is, 2009. december 31-i határidővel. Szükség van arra is, hogy a biztosító belső ellenőrzési rendszerét a továbbiakban a jogszabályoknak megfelelően, a felügyelőbizottság szakmai irányításával végezze, illetve valamennyi - így az eszközök értékelésére és a flottaállomány adatainak dokumentáltságára vonatkozó bizonylatolási - eljárásában feleljen meg a számviteli jogszabályoknak - fejeződik be a PSZÁF közleménye. Az idén februárban a PSZÁF a szavatoló tőke emelésére, valamint pénzügyi terv kidolgozására kötelezte a Wabardot, a gazdálkodására vonatkozó 2008. negyedik negyedévi adatok alapján. A biztosító március 31-én sajtótájékoztatót jelentette be, hogy 500 millió forinttal, 1 milliárd 466 millióra megemelték a tulajdonosok a szavatoló tőkét. Békési László igazgatósági elnök akkor elmondta: a 2008 őszén indult biztosító 50 ezer kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (kgfb) szerződés megkötésével számolt indulásként, ehelyett 90 ezer lett a biztosított járművek száma, amely 4-5 százalékos piaci részesedést eredményezett. A mostani határozat azt jelenti, hogy az idei november-decemberi kgfb-kampányban nem vehet részt a Wabard. A múlt évi alapítását annak köszönheti, hogy a MÁV Általános Biztosító Egyesület csődbe ment, és a Waberer's Holding Zrt. úgy vélte, kifizetődőbb saját kézbe venni gépjárműállományának biztosítását.

Forrás: MTI

A ZDK visszautasítja az ACEA követelését

A német autóiipari szövetség (ZDK) visszautasította az ACEA, az autógyártók európai szövetségének követelését, mely szerint már a 2010-es év elejétől vezessék be az erno-GVO szabályozást. „Egyes autógyártók gyorsan fel akarnak mondani szerződéses partnereiknek, hogy megtilthassák számukra más márkák forgalmazását. Az erno-GVO gyors bevezetése pont jókor jönne számukra” - állítja Axel Koblitz, a ZDK ügyvezető igazgatója. Egy ilyen lépés az ACEA szerint a forgalmazói hálózatoknak is előnyére válna a jelenlegi gazdasági válságban, Koblitz azonban más véleményen van. Éppen az autókereskedeleme nehéz helyzetére tekintettel kívánja az Európai Unió Bizottsága a GVO-szabályozást három évvel, 2013-ig meghosszabbítani. A közép-pontban a kereskedők védelme áll az önkényes felmondásokkal szemben, valamint annak biztosítása, hogy más márkákat is forgalmazhassanak. A járműspecifikus GVO-szabályozás biztosítani tudná ezeket, az erno-GVO azonban nem. Ha az erős gyártók magukhoz láncolják kereskedőiket, miközben megtiltják számukra, hogy más márkákat is forgalmazzanak, akkor a többi gyártónak egyre nehezebb lesz teljesítőképes forgalmazót találnia - folytatja Koblitz. A piaci verseny számára ez a megoldás végzetes lenne. A ZDK minden erejével azért küzd, hogy az autókereskedeleme ágazatspecifikus szabályait fenntartsa - ameddig csak lehetséges.