



Az Autonet által üzemeltetett hálózat első Delphi Diesel Point partnere: Pápai József és Társa Szerviz



A Pápai József és Társa Bt. Nagykanizsán elsőként befejezte a Delphi Diesel Point hálózathoz történő hivatalos csatlakozási folyamatot. A szerződés aláírása alkalmából bemutatjuk cégünket és azt, miért választották a Delphi Diesel Point hálózatot.

AN: Bemutatná nekünk pár szóban műhelyét?

Ifj. PJ: Az autójavítással, valamint alkatrész-kereskedelemmel foglalkozó vállalkozásunk 1981 óta áll az Ügyfeink szolgálatában. Édesapám indította el a vállalkozást. Jómagam 1992-ben, a főiskola befejezése után csatlakoztam hozzá. A műhely fejlődésének kezdetét 1994-re teszem, amikor a Robert Bosch Hungaria Kft.-vel szervizszerződést kötöttünk, illetve helyben elkezdtük a gépkocsik műszaki vizsgáztatását. Szerencsére Nagykanizsán és környékén keveseknek kell részletesen bemutatni a Pápai József és Társa autószerelő műhelyt. Ügyfeink igényeinek próbálunk minden esetben eleget

tenni. A gépkocsijavításban a kilencvenes évek második felében történt technikai robbanásra válaszul vásároltuk az első diagnosztikai műszert, egy KTS300-ast. Azóta több és különböző típusú műszert, illetve berendezést szereztünk be, hogy a korszerű autók javításában a legjobbat nyújthassuk Ügyfeleinknek. A gépkcsi-vizsgáztatás is folyamatos technikai kihívást jelent, amely akadályt sikeresen vesszük.

AN: Mi indította arra, hogy csatlakozzon egy hálózathoz?

Ifj. PJ: Édesapámmal közösen fő szempontunk a szervizünk versenyképességének megőrzése, illetve hosszabb távú biztosítása volt. Ennek két fő oldala van: egy technikai és egy marketing. Kezdetben a technikai oldalon kerestünk támaszt, mivel az autók egyre ritkábban jönnek be a műhelybe, egyre hosszabb a szervizintervallumuk, és diagnosztikai műszer szükséges egyre inkább a sima mechanikai javításokhoz is. Emellett viszont egyre bonyolultabbak, nehéz lépést tartani a technikai információkkal, és elengedhetetlen az alkalmazottak állandó továbbképzése. A marketingoldalon pedig az egységbe tartozás és ennek kommunikálása segíthet a műhely kapacitását hatékonyabban kihasználni.

AN: Miért esett a választása a Delphi Diesel Point hálózatra?

Ifj. PJ: Tájékozódunk a lehetőségekről, és olyan Partnert kerestünk, akire támaszkodva megoldást tudunk nyújtani a márkaszervizeket elhagyó ügyfeleknek. Egy hálózatnak már eddig is tagja volt a műhelyünk, de a még jobb autóparki lefe-

dettség elengedhetetlen a mai világban. A Diesel Point hálózat párhuzamosan segít, kiegészíti az eddigi tudásunkat és szolgáltatási képességeinket, Ügyfeink megelégedésére. Igazi bővülési lehetőséget nyújt egy új rendszer professzionális diagnosztizálási és egységeinek cserélési ismeretével. Továbbá így szakmailag elmélyülhettünk egy irányban, a korszerű dízelrendszerek hibamegállapításában. Az Autonet Import Magyarország Kft. Dunakeszi tudásközpontjában megtartott oktatás során egy, a hétköznapi életben előforduló Delphi Common Rail rendszerű autón sajátítottuk el a tényleges munkavégzés alapismereteit 2 nap alatt. Az Autonet Import Magyarország Kft. hivatalos Diesel Point partnereként hozzájuthatunk minden olyan elemhez (minőségi alkatrészek, információk, oktatások, műszaki segítség stb.), amire szükségünk van ahhoz, hogy fejlettebbek lehessünk a dízel területen. Hiszen a dízelüzemű gépkocsik aránya egyre nő az utakon. A két hálózat tagjaként a magyarországi autópark jelentős részét képesek vagyunk a javítás és diagnosztika területén kezelni. A Delphi Diesel Point márkanev alatt műhelyünk a fejlődés egy újabb lépcsőfokára lépett.

AUTONET®

AUTONET Import Magyarország Kft.
2120 Dunakeszi, Pallag u. 43.
Levelezési cím: 2121 Dunakeszi, Pf.: 75
Tel.: +36 27 548 210
Fax: +36 27 548 218
Mobil: +36 20 563 5547
diesel@autonet-group.com
www.autonet-group.hu