

## II. Autószerelő Konferencia Kecskeméten

Hogyan győzhető meg könnyebben ügyfelünk a szakszerű javításról, és mitől lesz elégedettebb? A 2010. szeptember 29-én, Kecskeméten megrendezett II. Autószerelő Konferencia megoldást nyújtott a fenti problémákra. A konferencián, amelyet a kecskeméti Nagy Gépműhely – autómotor-felújító vállalkozás – szervezett, gyakorlati megoldásokat, azonnali bevételnövelő segítséget kaphattak a megjelent autószerelő és autószerelviz vállalkozások, amelyet már akár másnapról kamatoztathattak is.

### Kiváló munka, elégedett ügyfél

Ennyi a titok, vagy kell-e ennél több is, hogy jól működjön autószerelő vagy autószerelviz vállalkozásunk?

Az autószerelő és autószerelviz vállalkozásokat általánosan érinti az a probléma, hogy a vevő rendkívül „árérzékeny”, és többnyire nem bízik az autóját javító cégben. A gyakorlatban ez úgy néz ki, hogy vagy az árát kifogásolja, vagy az elvégzett munkát, vagy a határidőt, vagy mindháromat. A bizalmatlan vevő sokszor csak hosszú gyözködés után hiszi el, hogy a dátum nincs hozzáírva a végösszeghez, ez rengeteg időt, energiát emészt fel a vállalkozó részéről.

Egy új lehetőség, amivel minden autószerelő és autószerelviz kivédheti a váratlan kiadást, és a határidőt is biztosíthatja!

### Leleplezzük a titkot!

A konferencián három nagyszerű előadó adott kézzelfogható segítséget, és mutatott rá, hogy egy kis- és középvállalkozás is lehet jól jövedelmező és megbecsült, amennyiben elsajátít néhány egészen egyszerű fogást.

Hogyan legyél gazdagabb anélkül, hogy többet dolgoznál? – kérdezte Jagodics Rita, a Marketing Kommandó marketing-tanácsadója. A II. Autószerelő Konferencia előadójaként Jagodics Rita kimondottan autószerelvizek és autószerelő vállalkozások számára kifejlesztett egyszerű marketing-eszközöket mutatott be, amellyel eltűnnek az árérzékeny vevők, és helyettük tisztességes árat fizető, jó vevők jönnek, amivel már 1 hónap alatt is növelhető egy autószerelő árbevétele.

Gyurka András kkv-menedzsment tanácsadótól megtudhattuk, hogyan kezelhető a nem fizető vagy nehezen fizető megrendelő? Az autószerelő műhelyek menedzsmentproblémáira Gyurka András hatékony megoldást adott, amely javítja az egyes megrendelések nyereségtartalmát, illetve az autószerelő kezelheti a forráshiányt a megrendeléseknél.

A II. Autószerelő Konferencia szakmai előadásaként Nagy László, a Nagy Gépműhely tulajdonosa 7X-esen garantálta, hogy mostantól könnyebb lesz a munkád. A 7X-es garancia, amelyet a Nagy Gépműhely ad a vevőinek, nem más, mint 7 új lehetőség, a megrendelő maximális elégedettségének



elnyerésére, hogy az ügyfél ne jöjjön vissza többet reklamálni. Milyen előnyeid lehetnek neked ezzel, ha jól alkalmazod?

### 7X-es garancia

**2 év garancia:** ez az, amivel nagyobb összegű megrendelést lehet elérni az ügyfélnél. Az autótulajdonos hosszabb garancia-időszakot és nagyobb biztonságot kap.

**Zéró járulékos költség:** a garancia ideje alatt a hibásan teljesített felújítások kijavításáért egy fillért sem kell fizetni. Nem lesz plusz kiadás vagy veszteség egy meghibásodásnál, az autótulajdonos pedig tudja, hogy csak egyszer kell kifizetnie, ha betartja az előírásokat.

**„Motordiploma”:** Egyes fődarabok felújítása mellé „Motordiplomát” adnak, amibe pontosan rögzítik az elvégzett felújítás paramétereit. Pontos, visszamérhető információt kapunk a javításról, ami később is ellenőrizhető. Az autótulajdonos kap egy adatlapot, amiből ő is követheti a javítást, így nagyobb lesz a bizalma. Kézzelfogható dologgal könnyebb a meggyőzés.

**Biztosan azt kapja, amiben megegyeztünk:** Ha szeretne az ügyfél megbizonyosodni erről, kérésére a szemünk előtt, ingyen szétszedik és összerakják a fődarabot. Az autószerelő vállalkozást így nem érheti meglepetés, és nem keltheti senki a rossz hírért, hogy esetleg ügyeskedett. A fe-



Nagy László, a Nagy Gépműhely tulajdonosa



**Hajszálpontos határidő:** ha 24 óránál több a késés a megbeszélte határidőnél, akkor elengedik a munkadíjat! Így előre tervezhetők a munkafolyamatok, és csökkenthetők a holtidők. Az autótulajdonos pedig pontosabban tervezheti előre azt a kieső időszakot, amíg nincs autója.

### Összegzés

A remek hangulatú konferencia igazi segítséget nyújtott az autószerelő és autószervez vállalkozások számára. A gyakorlati példákkal tűzdelt előadások megmutatták, hogyan termelhet nagyobb profitot egy kis- és középvállalkozás, hogyan könnyítheti napi munkáját, mindamellett, hogy időt is megtakarít. Továbbá a Nagy Gépműhely itt nem áll meg, január 13-án lesz a III. Autószerelő Konferencia, amely ismét hasznos és új információkkal és szakmailag széles körökben elismert előadókkal fog szolgálni minden odalátogató autószerelő és autószervez vállalkozó számára. (NL)

lelősség a gépműhelyé. Az autótulajdonos is tudja, hogy mit kap. Ha nem bízunk, akkor lehetősége van ellenőrizni ingyen.

**Minden reklamációra választ kap:** szakmailag megalapozott választ kaphatunk, amivel feltárható a hiba oka. Nem nekünk kell a garanciális hiba okát megkeresni. Az autótulajdonos biztos lehet,

hogy szakértő kezekbe kerül az esetleges problémája.

**Kiadásait előre megtervezheti!** A végösszeg fillérre pontosan annyi, mint amiben előre megállapodtak az ügyféllel. Így előre tervezhetők a kiadások, pontos árat kaphat az autótulajdonos is, akit nem ér kellemetlen meglepetés autótávételkor.



NAGY GÉPMŰHELY • 6000 KECSKEMÉT, FECSKE U. 5.  
TEL.: 76/416-683. MOBIL: 06-30/257-5252. FAX: 76/508-059.

Mert  
mindenkinek  
**Kellegy**



**MEGBÍZHATÓ  
TÁRS!**

**Megoldások  
autóvillamossági problémákra!**

**KELLE FAMILIA KFT**  
2040 BUDAÖRS Iparos u. 1 [www.kelle.hu](http://www.kelle.hu)  
tel: 06 23 430 000 email: [kelle@kelle.hu](mailto:kelle@kelle.hu)

**CSERGO**

**OPEL ALKATRÉSZCENTRUM**

Opel alkatrészimportőr,  
nagy- és kiskereskedelmi forgalmazó

Kínálunk raktárról, illetve 24 óra alatt  
Németországból és Ausztriából behozva Opel-gyári  
és identikus alkatrészeket  
75 000 tételes választékban.

Kedvezmények a fogyasztói árból **20–30%**,  
a megrendelés minőségétől és nagyságától függően,  
továbbá folyamatos akciók!

**Országos szintű házhoz szállítás  
rendkívül kedvező áron!  
Opelhez minden alkatrészt  
egy kézről, jó minőségben, olcsón!**

Tel.: (06 1) 330-0000, (06 1) 330-0010, (06 30) 330-0010  
[info@csergoe.hu](mailto:info@csergoe.hu), home: [www.csergo.hu](http://www.csergo.hu)

Nyitva tartás: H–Cs: 7<sup>30</sup>– 17<sup>30</sup>  
P: 7<sup>30</sup>– 17<sup>00</sup>  
Szo: 8<sup>30</sup>–13<sup>00</sup>