

Az Euro 5 előnyei

- hozzáférés a javítási információkhoz

Az Euro 5 (haszongépjárműveknél Euro V) károsanyag-kibocsátási (emissziós) norma 2009 szeptemberében lett kötelező az Európai Unióban. Sokan nem tudják, hogy ez ennél többet is jelent, hozzájárul a független szervizek esélyegyenlőségéhez a javítói piacon. Az EU-előírás ugyanis kötelezővé teszi a javítási és karbantartási adatokhoz a korlátlan on-line hozzáférést. Cikkünkben - a Krafthand folyóirat nyomán - autógyártónként adjuk meg azokat a weboldalakat, ahol ezek az információk megtalálhatók.

A szabályozás egyértelműen kimondja, hogy a szervizkönyveket, műszaki leírásokat, kapcsolási rajzokat, alkatrész- és diagnosztikai információkat stb. a szerződéses partnerek mellett a független kereskedők és javítóműhelyek rendelkezésére is kell bocsátani. Egyes gyártók - például a Toyota - ugyanazon a platformon biztosítják a hozzáférést mindkét felhasználói kör számára. Mások (például az Audi) külön weboldalt hoztak létre a függetlenek számára. Amiben megegyeznek, hogy a felhasználó éves, havi vagy napi hozzáférést igényelhet, de bizonyos esetekben ezt órákban is mérhetik. Egyes autógyártók műszaki hotline szolgáltatást is biztosítanak. A szolgáltatások természetesen nem ingyenesek a függetlenek számára (ezt nem is írja elő a norma, továbbá a szerződéses műhelyek számára sem azok). A rendelkezés annyit ír csak elő, hogy a díjnak méltányosnak és arányosnak kell lennie, ami valljuk be, elég nagy mozgásteret biztosít az autógyártók számára. Az egyórás hozzáférések ára ennek megfelelően 2 és 5 euró közé esik, az egynapos használat 10 és 30 euró között van. Fizetni a legtöbb esetben hitelkártyával is lehet, így az információk azonnal hozzáférhetővé válnak. A hozzáférés azonban nem jelent automatikusan letölthetőséget és nyomtathatóságot is. A Volkswagen ErWin nevű rendszerében például - melyet lapunkban is már többször bemutatunk - az egyórás hozzáférés csak nézegetést biztosít, a nyomtatás pedig csak az egynapos hozzáférés esetén engedélyezett. Az sincs egyértelműen tisztázva, hogy a visszahívási akciók a karbantartási információk csoportjába esnek-e vagy sem. Az Opel, a Ford, a Toyota, a Kia és a Daihatsu például ingyenesen biztosítja ezeket az információkat.

Gyártó	Weboldal
Audi	https://erwin.audi.com
BMW, Mini	https://oss.bmw.de
Citroën	http://service.citroen.com
Fiat, Lancia, Alfa Romeo	www.technicalinformation.fiat.com
Ford	www.etis.ford.com/home.do
Honda	www.techinfo.honda-eu.com
Hyundai	http://service.hyundai-motor.com
Kia	www.kia-hotline.com
Lexus	www.lexus-tech.eu
Mazda	https://portal.mazdaeur.com
Mercedes-Benz, Smart	www.service-and-parts.net
Opel, Chevrolet, Saab	www.gme-infotech.com
Peugeot	http://public.servicebox.peugeot.com
Porsche	www.porsche.de (Individualisierung & Service/ Porsche Service/Technische Service Informationen)
Renault, Dacia	www.infotech.renault.com
Seat	https://erwin.seat.com
Skoda	https://erwin.skoda-auto.cz
Suzuki	www.serviceportal-suzuki.eu
Toyota	www.techdoc.toyota-europe.com
Volkswagen	https://erwin.volkswagen.de
Volvo	http://vccs.volvocars.se/wsguide

Táblázatunk bemutatja, hogy az egyes márkák esetén hol érdemes keresgélünk a műszaki információkat az interneten. Az összeállítás nem teljes, mivel még nem mindegyik autógyártó rendelkezik az Euro 5-ös norma által megkövetelt weboldallal, ahol a javítási és szervizinformációkat tesszik közzé. Egyes gyártóknak pedig még nincs Euro 5-ös modellje, mivel a szabályozás csak a 2009. szeptember 1. után a piacra bocsátott, új típusjövahagyással

rendelkező modellekre érvényes. Az Euro 4-es típusbizonyítvánnyal rendelkező autóknek 2011. január elsejétől kell csak az Euro 5-ös normának megfelelniük. Ezen kívül a típusjövahagyástól számítva 6 hónap átmeneti időszak is jár az autógyártóknak, ami azt jelenti, hogy ennyi idő áll rendelkezésükre a műszaki információk webes közzétételére.

ONÓDI GÁBOR

Forrás: Krafthand, 2010/1-2