

# Új! Bosch Műszaki Hotline

## Széles körű szaktudás minden javítási problémára

Az autómárkák és modelljeik rohamosan növekvő száma következményeképpen a javító-műhelyek mindennapi gyakorlatában újabb és újabb problémák merülnek fel. Ráadásként ezeknél az eseteknél a gyorsaság is igen fontos tényezővé vált, hiszen az ügyfél a lehető legrövidebb időn belül megoldást vár. Ezen kihívásokhoz a Bosch hatékony segítséget kínál, hiszen idén 2011. február 14-én indította el Műszaki Hotline szolgáltatását.

A Technikai Tudásbázis és Telefonos Műszaki Hotline a járműtechnológia területén vezető pozíciót betöltő Bosch hatalmas ismeretanyagához, illetve a szervizek támogatása terén gyűjtött évtizedes tapasztalatához kínál közvetlen hozzáférést.

A legkorszerűbb diagnosztikai felszerelések és az ESI[tronic] szoftver együttes alkalmazásával a szakemberek hatékonyan és igen rövid idő alatt képesek – járműmodellől függetlenül – a hiba pontos meghatározására. Kérdés esetén a Bosch szaktudása az interneten folyamatosan a szervizek rendelkezésére áll, és szükség esetén a nap 24 órájában, késedelem nélkül vehetik igénybe az online szakmai segítséget is.

A különösen speciális Technikai Tudásbázisban mindeddig nem szereplő meghibásodások esetére az információs kártya (Ticket) biztosít egyszerű és gyors megoldást. A feltejt kérdésre telefonon, e-mailen, faxon vagy közvetlenül a TTS rendszeren át érkezik válasz. Miután megtalálták a hibára a megoldást, ezt a javítási módot a Technikai Tudásbázisban regisztrálják, így elérhetővé válik minden felhasználó számára. Tehát így minden előfizető hozzáfér ezen javítási megoldások teljes tárházához.

Amennyiben a problémát az adatbázis segítségével sem sikerült megoldani, a személyes kapcsolat a legcélravezetőbb. A Bosch Telefonos Műszaki Hotline révén a szervizek nagy tapasztalattal rendelkező szakemberekkel folytathatnak közvetlen konzultációt, gyors és specifikus segítséget kapva. A Telefonos Műszaki Hotline így időt és költséget kímélő megoldást kínál a mindennapos műhelygyakorlatban felmerülő javítási problémákra.



### A Műszaki Hotline előnyei

A hotline egyes változatai egy tekintetben megegyeznek: alkalmazásuk kifizetődő és jelentősen megkönnyítik a műhely munkáját.

- Időmegtakarítás: egyszerűbb és gyorsabb hibafeltárás és javítás.
- A szervizvezető munkájának jelentős könnyítése: nem vonja el a figyelmet más fontos feladatokról.
- Költségmegtakarítás: a műhely dolgozói és a berendezések felesleges igénybevételeinek hatékony megelőzése.
- Ügyfélelégedettség: pontosan betartott

határidők, kedvező árfekvésű diagnosztikai és javítási szolgáltatások.

- Elégedett dolgozók: sikerélmények és motiváció a gyors és szakszerű munka nyomán.
- Amennyiben Ön írásban vagy telefonon keresztül veszi fel a kapcsolatot a Telefonos Műszaki Hotline-nal, kérjük készítse elő a következő információkat a könnyebb és gyorsabb ügyintézés céljából:
- ESI[tronic] C ügyfélszám,
  - a gépjármű jellemzői (típus, gyártási dátum (év, hónap), motorkód stb.),
  - a probléma részletes leírása.

### A Műszaki Hotline elérhetőségei

Telefon: 06-90/180-280 (120 Ft+áfa /perc), hétfő–péntek: 08.00–17.00  
 Fax: 06-1/431-3898. E-mail: [muszakihotline@hu.bosch.com](mailto:muszakihotline@hu.bosch.com)  
 TTS (Trouble Ticket System): [www.bosch-tts-new.de](http://www.bosch-tts-new.de)



**BOSCH**

A BOSCH KÉSZÜLÉKEIRŐL TOVÁBBI INFORMÁCIÓ ÉS A NAGYKERESKEDŐK LISTÁJA  
 A [WWW.BOSCH.HU](http://WWW.BOSCH.HU) OLDALON TALÁLHATÓ.