

Volkswagen Service Quality Award 2013

Csermely és Társa Kft. ötödször!

A VW ismét a Volkswagen Service Quality díjjal jutalmazta legkiválóbb európai szervizeit. Az átadási ünnepségen azokat a márkaszervizeket tüntették ki, amelyeknél az elmúlt évben a szolgáltatás minősége, az ügyfél-elégedettség és a fogyasztói hűség terén a legjobb eredményeket érték el. Közülük nyolcat a legjobbak közé is beválasztottak a Volkswagen Service Quality Award díjkiosztón, köztük a Csermely és Társa márkakereskedés többszörösen kitüntetett balatonfüredi szervizét is.



Az ideai megmérettetésen fennállása során már ötödször, az elmúlt négy év során pedig sorrendben negyedszer a balatonfüredi Csermely és Társa Kft. kapta meg a rangos díjat. Ehhez hasonló, sorozatosan elnyert elismerésben még senki nem részesült a Volkswagen szervizdíjak odaítélésének története során.

A Volkswagen által 2008-ban alapított díjért folyó versengésben már a legjobb százba bekerülni is komoly eredmény. Ezért a többszörös győzteseknek a Volkswagen – a harmadik kitüntetést elnyerőknek – létrehozta virtuális dicsőségcsarnokát, a VSQA Hall of Fame megkülönböztető kategóriát, ahová jelenleg a Csermely és Társa Kft. mellett még hét másik európai Volkswagen márkaszerviz kapott meghívót. A Volkswagen Service Quality díj elnyeréséért versengve a szervizeknek először egy 12 hónapos, szabványosított ügyfél-elégedettségi felmérést kell elvégezniük. A díj értékelése szempontjából az ügyfelek megtartásának képessége és az ismételt javítások aránya számított kiemelt szempontnak.

Kapacitásbővítés a Delphi tatabányai gyárában



Az átadóünnepség szalagátvágói (balról jobbra): Szijjártó Péter, a Miniszterelnökség külügyi és külgazdasági államtitkára, Liam Butterworth, a Delphi Electrical/Electronic Architecture alelnöke és a Delphi Connection Systems elnöke, Sebestyén Balázs gyárigazgató, Delphi Connection Systems Hungary Kft., Schmidt Csaba, Tatabánya polgármestere

Delphi Automotive PLC nemrég kapacitásbővítő beruházást hajtott végre tatabányai üzemében, melyben a légszákokban alkalmazott biztonsági visszatartó rendszerekben (SRS) található csatlakozóelemeket, különféle elektromos és elektronikai berendezéseknél (például ABS-rendszereknél) használatos elektromos csatlakozóházakat, valamint az elektromos járművek feltöltésénél használt nagy teljesítményű csatlakozókat állít elő.

A bővítéshez az Új Széchenyi Terv keretében, 2012-ben több mint 686 millió forintos vissza nem térítendő támogatásról született megállapodás a Delphi és a magyar állam között, így lehetősége nyílt a legkorszerűbb technológiával működő félautomata és automata csatlakozóegység-összeszerelő gyártósorok és fröccsöntőberendezések üzembe állítására. A beruházás 100 új munkahelyet is teremt.



„A tatabányai üzem gyártókapacitásának bővítése egy újabb mérföldkő a Delphi magyarországi fejlődésében, emellett a nagy növekedési potenciállal rendelkező járműelektronikai piacon betöltött vezető szerepünket is tovább erősíti” – mondta Liam Butterworth, a Delphi Connection Systems elnöke.

A Delphi Automotive elektronikai alkatrészek és technológiák piacvezető szállítójaként ismert világszerte az autópárhazban, a haszongépjárművek piacán és más piaci szegmensekben. A cégcsoport nagyobb technikai központjaival, termelőüzemeivel és ügyfél-kapcsolattartó központjaival 32 országban van jelen a világon. Magyarországon 1991 óta van jelen, három gyárat működtet az országban, Tatabányán, Balasgyarmaton és Szombathelyen, melyekben több mint 3000 főt foglalkoztat.

(SAJTÓINFORMÁCIÓ)

Az SRS-csatlakozókról bővebb információ található az alábbi címen: <http://delphi.com/manufacturers/auto/connection-systems/srs/>.

