

## Ma én ütöm őt, holnap ő üt engem

A szituáció nem ritka: az ügyfél elégedetlen az autószerelőjével, a javítás előrehaladtán a gyorsaságával, az autószerelő javítási javaslatával, félbeszakítva a hibakeresési, javítási folyamatot elviszi az autóját egy másik szerelőhöz.

Sajnos az autósok döntő többsége nincs tisztában a mai autotechnikával, hiba esetén az abból eredő gondokkal, nehézségekkel. Mindenki türelmetlen, a javítás azonnal kell, mondja meg a mester előre, mikorra készül el, mennyibe fog kerülni. Sajnos egyre gyakoribb, hogy a tényleges hibát nem találják meg, sok a felesleges alkatrészcsere, időleges eredményt érnek el. Az ügyfél hordja szervizről szervizre a kocsi. A hibákat gyakran bosszantó apróságok okozzák: egy vezetékiddörzsölődés, csatlakozókontakt, levelegősödés, kilazulás stb. Időigényes ezeket megtalálni. Megéri pedig az ügyfélnek, mert nagy kiadástól – értsd, nagy egység cseréjétől – menekül meg.

Elviszi, tréleren elviteti az egyik műhelyből az autót egy másikhoz.

És előadja:

„Képzje el, mester úr, egy kontártól jövök, még azt is tönkretette, ami jó volt, becsapott, már egy hete próbálkozik a javítással, nem ért az kérem semmihez. Feljelenteném, ha tudnám, hogy hol lehet. Minden ismerősömnek elmondom, hogy oda ne vigye az autót, a Facebookra felteszem, ország-világ előtt lejáratom” és így tovább megállás nélkül.

A szerelő rá is kontráz:

Ne is mondja! Mennyi kutyaütő, pancser van, százat is tudnék mondani, csak a környékünkről. Hogy mik kerülnek hozzám, tudnék mesélni. Mi is az autója hibája? Ja! Hát az típushiba kérem, mi hamar megoldjuk magának, nem lesz olcsó, mert amit a kolléga elrontott – miért nem jött ide, uram korábban – azt már csak, tudja, a magnetovirtuális modul-egységek cseréjével lehet megjavítani. Nézzen be a jövő hét végén!

Egy elképzelhetetlen (?) képzelt beszélgetés:

Jó napot! Kérem, mondja el, milyen hibajelenséget tapasztalt, mielőtt a másik szerelőhöz vitte az autót, mi történt az autóval, miért hozta el onnan. Kérem, ha nem „garázssori” volt az illető, hanem legális autószerelő, adja meg az elérhetőségét a kollégának, aki eddig javította az autót, hogy konzultálni tudjak vele. Kérem, mondja meg, körülbelül mekkora összeget tud fordítani a javításra.

...

Kedves Kolléga Úr! X. Y. hozzám hozta javítani zyk-123 rendszámú autóját, és elmondta, hogy Ön már próbálta a hibát diagnosztizálni. Mire jutott? Mit olvasott ki az agyból? Miért nem sikerült előbbre lépni? Mivel küzdött? Mit cserélt az autón?

Ha az orvosok és ügyvédek össze tudnak tartani, ha egyikük bajba kerül, védik a mundér becsületét, mentik egymás bőrét, néha akkor is, amikor nyilvánvaló az égbekiáltó disznóság, akkor az autószerelői szakma ezt miért nem tudja megtenni. Folyik egymás lejáratása, az alávágas és nem a „feketét” ütik, hanem a legális kollégát. Pedig mindenki tisztában van vele, milyen nehéz ma a szakmánk, és senki sem igazi „király”. Ma én ütöm őt, holnap ő üt engem. Hova vezet ez, kérem?

## Autotechnika

### Javítás és kereskedelem

Az autójavítás és -vizsgálat, az autógyártás, az autó- és alkatrészkereskedelem műszaki, gazdasági szaklapja

XI. évfolyam, 2013/6. szám

Alapítva: 2002.

A lap a SZAKI (alapítás 1991.), illetve a kiadó AUTÓSZAKI, Karosszéria javítás és -fényezés, AUTÓHÁZ és AUTÓSZAKI-Junior folyóiratainak jogutódja.

**HU-ISSN 1588-9858**

**Megjelenés:** havonta

Példányszám: 4000

**Kiadó és laptulajdonos:** X-Meditor Lapkiadó, Oktatás- és Rendezvényszervező Kft. 9023 Győr, Csaba u. 21.

**Felelős kiadó:** Pintér-Péntek Imre

**Szerkesztőség:** X-Meditor Kft. Autó Üzletág

(Az AOE és a MAJOSZ pártoló tagja.)

Levélcím: 9002 Győr, Pf. 156.

Telefon: 96/618-074, fax: 96/618-063.

e-mail: auto@xmeditor.hu

web: www.autotechnika.hu • www.facebook.com/autotechnika

**Főszerkesztő:** dr. Nagyszokolyai Iván (Nszi)

(nszi@xmeditor.hu). Mobil: 06-30/3488-545.

**Felelős szerkesztő:** Csütörtöki Tamás, tel.: 96/618-061.

**Szerkesztő:** Sándorné Tamási Rita (auto@xmeditor.hu). Tel.:96/618-074.

**Alkotószervezők:**

Bagi Mihály (szakképzés), Besze Sándor (motorjavítás, diagnosztika), Bogdanovits László (járműalkatrész-gyártás), Bódi Béla (autóelektronika), Csúri György (autóelektronika, informatika), dr. Emőd István (autóipari kutatás-fejlesztés, alternatív hajtások), dr. Frank Tibor (irányítórendszerek), Gál István (járművilágítás), Gablini Gábor (márkakereskedelem), dr. Gellér Józsefné (kerék, gumibroncs), Horváth Tibor (gépjármű- és motorvizsgálat), Huszti Tibor (autóvillamososság), Kertay Nándor (kenéstechnika), dr. Lakatos István (gépjárműdiagnosztika, márkakereskedelem), dr. Lévai Zoltán (folyóirat-szerkesztés), dr. Lukács Pál (újrahasznosítás, recycling), Máthé István (motor-kerékpár-technika), dr. Melegh Gábor (igazságügyi és műszaki szakértés), dr. Merétei Imre Tamás (emissziótechnika), dr. Paár István (emissziótechnika), dr. Palkovics László (menetszabályzó rendszerek), Petrók János (autós innovációk), Ponyiczky László (németországi tudósító), Spindler Tibor (autó-szervizek), Szalai László (dízeltechnika), Szemerédy László (kanadai tudósító), Szénási Róbert (karosszéria-javítás, szakképzés és érdekvédelem), Szilágyi Tamás (karosszériaajavítás és -fényezés), dr. Zöldy Máté (motor-tűzelőanyagok).

**Marketing és reklámszervezés:**

Ódor Eszter (odor.eszter@xmeditor.hu) Tel.: 96/618-064, 06-30/453-7796

**Szedészet és nyomdai előkészítés:**

X-Meditor Lapkiadó, Oktatás- és Rendezvényszervező Kft.

**Nyomdai előállítás:**

Palatia Nyomda és Kiadó Kft.

**Megrendelés és terjesztés:** X-Meditor Kft. (9002 Győr, Pf 156.)

Stipsits Zsuzsanna, tel.: 96/618-067.

Előfizetési díj 2013. évre: 11 820 Ft.

Az előfizetési díj az áfát és a postaköltséget tartalmazza.

Megrendelhető a szerkesztőség címén, e-mail címén, telefonon vagy a www.autotechnika.hu oldalon.

A kiadó a hirdetések tartalmáért felelősséget nem vállal! Nyersanyagot nem őrzünk meg és nem küldünk vissza!

Lapunkat rendszeresen szemlézi Magyarország legnagyobb médiafigyelője az

**» OBSERVER «**

BUDAPESTI MÉDIACYÉLŐ KFT.

1084 Budapest, Auróra u. 11.  
Tel.: 303-4738, Fax: 303-4744  
E-mail: marketing@observer.hu  
http://www.observer.hu