

A HOZOTT ALKATRÉSZ

Az ügyfél hozza az alkatrészt. Mindenfélt, leggyakrabban az olajat. Az autójavító műhelyek sok gondja között talán ez van az első helyen. Szakmai körben nem kell magyarázni, hogy ez miért baj. Sok szerviz olyan hálózatban van, ahol megkívánt, elvart vagy előirt az alkatrészforgalom teljesítése. A beszerzés is a „gazdától” kell, hogy történjen, ha nem teljesül az előirt mennyiség, érték, bonuszelvonás, szerződésfelmondás lehet a következménye. Ha valaki ténylegesen független, akkor pedig az alkatrész tetemes árérése ugrik.

Baj az is, hogy az ügyfél által hozott alkatrész beépítési felelőssége és a garancia a beszerelőt terheli, és ez holmi elhárító írásbeli nyilatkozattal igazán nem védhető ki.

Ha az alkatrész minősíthetetlen fehérdobozos, szemmel láthatóan hamisítvány, gyors elhasználódása is visszaut a javítóra. Gyenge tüzelőanyag- vagy olajsűrű, fogasszűj és feszítő esetén a balsors bizony nagyokat üthet vissza. Az események a bíróság folyosóján folytatódnak. Mondhatnák, egyszerű az eset, hozott alkatrészt nem építünk be. Vállalási kényszer nincsen. Igen, de ezzel az ügyfél és így a munka is ugrott.

Alkalmazzunk kettős óradíjat: egyet, ha saját forrású alkatrészt építünk be, egyet, ha az alkatrészt hozza az ügyfél. Ez utóbbi lehet jóval nagyobb összeg. Majd erről elgondolkozik az ügyfél! Elgondolkozik és elmegy...

Ez a fogyasztóvédelmi hatóság előtt sem áll meg, büntetés lesz a vége. Az olajnál kicsit más a helyzet, mert itt veszélyeshulladék-kezelésre utalhatunk, díjat felszámolhatunk, ha az ügyfél hozza az olajat, a szűrőt. Egyébként is – mondjuk az ügyfélnek – ma olyan szigorú az olajkereskedelem szabályozása, hogy a szerviz nem tudja „lepapírozni” a hozott olajat. Ezt mondhatjuk.

Van, aki alkuba bocsátkozik az ügyféllel. Ne vegyen máshol alkatrészt, a szerviz ad kedvezményt. Miből? A saját árréséből, hogy meglegyen az alkatrészforgalma. A baj sokszor az, hogy az ügyfél néha olcsóbban kap (szerez) alkatrészt, mint a szerviz. Ezzel nem lehet versenyezni. Flottatulajdonossal – van erre példa – az alkatrész-nagykereskedő köt közvetlenül gépjárműfenntartásra szerződést. A szervizbe ezen az úton érkezik az autó és az alkatrész! Hozott alkatrész ez a javából! A flottatulajdonos, újabb az alkatrészkereskedő pedig diktátumszerződést köt a javítóval az óradíjra vonatkozóan. Ugrott az alkatrészár és nyomott lesz az óradíj. De az is lehet, hogy az alkatrész-nagykereskedő nem fizeti ki az óradíjat, azt „lebarterezi” alkatrésszel. Amit a javító vagy el tud adni, vagy nem...

Nem kell az ilyen munkát elvállalni! Könnyű ezt mondani. Minden munkára szükség van, még ilyen megalázó feltételekkel is.

Van-e ebből a vadkapitalizmusból kiút? Állami szabályozás, gazdasági versenyhivatal beavatkozása – tapasztaltuk, hogy nem. Erős szakmai érdekvédelem – ez mielőtt létrejött volna, „önerőből” megbukott, megbuktatták. Saját alkatrészbeszerzési társulás – nem realitás. Egy terület látja azonban ennek hasznát, a feketegazdaság.

auto TECHNICA

Havonta megjelenő járműtechnikai folyóirat

XIV. évfolyam, 2014/10. szám

Alapítva: 2002.

A lap a SZAKI (alapítás 1991.), illetve a kiadó AUTÓSZAKI, Karosszéria javítás és -fényezés, AUTÓHÁZ és AUTÓSZAKI-Junior folyóiratainak jogutóda.

HU-ISSN 1588-9858

Megjelenés: havonta
Példányszám: 4000

Kiadó és laptulajdonos: X-Meditor Lapkiadó, Oktatás- és Rendezvényszervező Kft. 9023 Győr, Csaba u. 21.

Felelős kiadó: Pintér-Péntek Imre

Szerkesztőség: X-Meditor Kft.
(Az AOE, a GVOE és a MAJOSZ pártoló tagja.)
Levél cím: 9002 Győr, Pf. 156.
Telefon: 96/618-062.
e-mail: auto@xmeditor.hu
web: www.autotechnika.hu • www.facebook.com/autotechnika

Főszerkesztő: dr. Nagyszokolyai Iván (Nszl)
(nszi@xmeditor.hu). Mobil: 06-30/3488-545.

Külső munkatárs: Ori Péter
Mobil: 06-30/997-1579

Alkotószerkesztők:

Antal Görgy (gépjárműfenntartás), Bagi Mihály (szakképzés), Besze Sándor (motorjavítás, diagnosztika), Bödi Béla (autóelektronika), dr. Emőd István (autóipari kutatás-fejlesztés, alternatív hajtások), dr. Frank Tibor (irányítórendszerek), Gál István (járművilágítás), Gablini Gábor (márkakereskedelem), dr. Gellér Józsefné (kerék, gumibroncs), Horváth Tibor (gépjármű- és motorvizsgálat), Huszti Tibor (autóvillamosság), dr. Lakatos István (gépjárműdiagnosztika, márkakereskedelem), dr. Lévai Zoltán (folyóiratszerkesztés), dr. Lukács Pál (újrahasznosítás, recycling), Máthé István (motorkerékpár-technika), dr. Melegh Gábor (igazságügyi és műszaki szakértés), dr. Merétei Imre Tamás (emissziótechnika), dr. Paár István (emissziótechnika), dr. Palkovics László (menetszabályzó rendszerek), Petrók János (autós innovációk), Ponyiczky László (németországi tudósító), Spindler Tibor (autószervezet), Szemerédy László (kanadai tudósító), Szénási Róbert (karosszéria-javítás, szakképzés és érdekvédelem), Szilágyi Tamás (karosszéria-javítás és -fényezés), dr. Zöldy Máté (motor-tüzelőanyagok).

Marketing és reklámszervezés:
Ódor Eszter (odor.eszter@xmeditor.hu)
Tel.: 96/618-064, 06-30/453-7796

Megrendelés és terjesztés:
X-Meditor Kft. (9002 Győr, Pf. 156)
Mócher Ildikó
Tel.: 06-96/618-078
e-mail: ugyfelszolgalat@xmeditor.hu

Szedészet és nyomdai előkészítés:
X-Meditor Lapkiadó, Oktatás- és Rendezvényszervező Kft.

Nyomdai előállítás:
Palatia Nyomda és Kiadó Kft.

Előfizetési díj 2014. évre: 11 820 Ft.
Az előfizetési díj az áfát és a postaköltséget tartalmazza.

Megrendelhető a szerkesztőség címén, e-mail címén, telefonon vagy a www.autotechnika.hu oldalon.

A kiadó a hirdetések tartalmáért felelősséget nem vállal!
Nyersanyagot nem örzünk meg és nem küldünk vissza!

Lapunkat rendszeresen szemlézi az **IMEDIA**, az üzleti élet médiafigyelője