

# A Tenneco erősíti pótalkatrész-piaci kínálatát

A Tenneco két fő terület elsőbeszállító specialistája, a futóműveket a Monroe® brand, a kipufogógáz-technikát a Walker® márkanév alatt fejleszti, gyártja és forgalmazza. A Tenneco-termékek értékesítésének összetételében 12%-ot ad az OE haszongépjármű és munkagép szakág, 72% a 3,5 tonnáig terjedő OE-beszállítás személygépjárművekhez és 16% a független pótalkatrészpiac részaránya. A cég a viszonylag kis pótalkatrész-piaci termék részarány ellenére nagy hangsúlyt fektet erre a szegmensre, mert az OE nyomott áraival szemben itt nagyobb üzleti haszonra tud szert tenni. A felhasználók számára sem közömbös, hogy elsőbeszállítói termékeket tudnak ügyfeleiknek kínálni viszonylag jó áron.

A pótalkatrész-piaci jelenlét erősítésének bemutatása vezérelte a Tenneco céget, a Walker és Monroe brandek alkatrészpiaci vezetőit, hogy egy viszonylag nagy értékesítési régióból, Európából, Afrikából és a Közel-Kelet országaiból (EMEA) szakújságírókat hívnak meg és bemutassák, mit kínál a Tenneco ezen termékcsoportokban és mit tesz a piaci értékesítés fokozása érdekében. Hivatalosan a rendezvény megnevezése EMEA Aftermarket Press Conference. Színhelyként a Milánó melletti Vairano vezetéstechnikai oktató, gyakorló versenypálya szolgált. A bemutató kamionok előadó-



terében és a pálya oktatótermeiben a termékmenedzserek és újságírók, közel kétszázan, kaptak tájékoztatást a menetszabályozás, a felfüggesztés és a kipufogógáz-utókezelés új – a pótalkatrészpiacra is megjelenő – termékeiről. A Tenneco a pótalkatrész-értékesítés két új támaszát hozta létre: a „360 fokos katalógus”-t és a TADIS-t.

## A „360 FOKOS KATALÓGUS”

Fontos, hogy a javítói alkatrész beazonosítás biztonságos és egyértelmű legyen. Időt rabló, bosszantó és anyagi következményekkel is járhat, ha nem a pontosan az adott helyre való alkatrészt

rendelik meg. Ami a legnagyobb kárt okozhatja ilyenkor – mert a technika kijavítható –, az ügyfél bizalomvesztése. Sok alkatrész-katalógus fényképes, hiszen egy-egy rögzítőfül vagy csati elhelyezés lehet különböző és máris beszerelhetetlen az alkatrész. A kép sokat segít. De még többet segít az, ha az alkatrész virtuálisan forgatható, 360 fokos elfordítással körbenézhetjük, és minden részletét virtuális nagyítóval így szemügyre vehetjük. A „360 fokos” elektronikus katalógus mind a Monroe ([www.monroecatalogue.eu](http://www.monroecatalogue.eu)), mind a Walker ([www.walkercatalogue.eu](http://www.walkercatalogue.eu)) termékkörére elkészült.

<http://www.walkercatalogue.eu/download360.aspx>



Lapunk további cikkeiben olvashatnak a szakmai információs portálról, a TADIS-ról és a koromszűrők pótalkatrész-kínálatáról.

(NSZI)

