

Magyarország kiállítóinak száma a résztvevők létszámának a sorrendjében, a 71 kiállító ország sorában a 32. A termékcsoportok szerinti kiállítói statisztika:

Alkatrészek, főegységek	2267
Elektronika, elektronikus rendszerek	532
Tartozékok, tuning	521
Javítás, karbantartás	926
IT, szervizmenedzsment	94
Szerviz, szervizhálózat, autómosás	291

A 2014. évi Automechanikának 173 országból 140 ezer látogatója volt. A következő frankfurti Automechanika időpontját már kitűzték, 2016. szeptember 13–17-e között várja látogatóit.

Minden két évben, az Automechanikáról írt rövid beszámolómban elmondjuk, hogy két nap ebben a vásárban, folyóiratunk kiemelt partnereivel való

megbeszélésekkel is tűzdelve, csak az egész kis hányadának az áttekintésére elegendő. Igaz, nem kell végigrohannunk például a kínaiak több száz kiállítóját és más, érdeklődési körünkbe nem tartozó kiállítókat sem, de nem jutunk el ennyi idő alatt több fontos sajtótájékoztatóra és szakmai konferenciára sem. Szerencsére bőven tájékoztatnak az internetes források. Innen tudjuk például, hogy a német vámhatóság idén is 184 standot látogatott meg, hogy hamisítványok és formavédelem (pontosabban formatervezési mintaoltalom) ellen vétő termékeket és forgalmazókat kiszűrjék. Az 50 speciálisan kiképzett vámost állami hivatalnokok, OE- és AM-szakértők kísérték. A „Messe Frankfurt against Copying” akcióban idén 37 terméket találtak szellemi terméket sértőnek, és ezeket le is foglalták.

Tudjuk továbbá a hivatalos statisztikából, hogy minden eddigi rekordot megdöntött a haszongépjármű „tematika”:

a kiállítók egy negyede mutatott be idevágó terméket (alkatrészt és garázsberendezést), javítási technológiát és szolgáltatást.

Nagyon sokan kínálnak újragyártott, felújított terméket, nagybeszállítók hirdetik meg begyűjtő, felújító kapacitásukat. A Liqui Moly például reciklált motorolajat hozott piacra, mely az újjal teljesen azonos tulajdonságokkal bír. Árban sem különbözik az első felhasználású alapolajjal készült terméktől.

A vizsgálóállomások (DEKRA, TÜV, GTÜ) felhívják a figyelmet, hogy Európában hamarosan kötelező lesz műszaki vizsgán az autók vezetőármogató biztonsági rendszereinek is a vizsgálata, és megújul – elektronikus alapokra helyeződik – a fékvizsgálat. A vizsgaszkenner bemutatója érthetően sok érdeklődőt vonzott.

Az alábbiakban a néhány standon látottakat mutatjuk be, körképünknek még több hónapig is lesz folytatása. ■

APi digitális járműanalízis

A munkafelvétel új módszerei



Sokszor beszélünk róla, hogy a szervizhez miként lehet az ügyfelet még jobban hozzákötni, hogyan lehet megtartani, hogyan lehet meggyőzni egy-egy karbantartási művelet szükségességéről, alkatrész indokolt cseréjéről, miként lehet pontos képet adni az autó műszaki állapotáról. Mind a szerviznek, mind az autó tulajdonosának érdeke a gépkocsi műszaki állapotának egyértelműsítése, érthetővé, egyben meggyőzővé tétele. A „hiszem, ha látom” meggyőzés mindig a legerősebb. A munkafelvételi





folyamatok hatékonyságának növelése, a használtautó-kereskedelemben az autó állapotfelmérése, benne a karosszéria külső részleteinek bemutatása a vevőkapcsolatot erősíti.

A munkafelvétel – tudják ezt a szervizek – minden mozzanatában kulcsfontosságú. Az ügyfélnek ez a szervizkapcsolata. Szakértelmet és minden vonatkozásban profizmust kell sugallnia. Ülünk a munkafellevővel szemben, az autó valahol a távolban van – régen meghaladott gyakorlat. A táblagépek világában minden adminisztrációt a helyszínen, az ügyféllel való beszélgetés közben végezzenek. A munkafellevő látja az autó előéletét, az adatbázisa révén tud a típusról minden műszaki sajátosságot, ismeri a környezet jellegzetességeit, a típus gyengeségeit, gyakori hibáit.

A lipcsei cégközpontú API – Automotive Process Institute GmbH – ennek a szakterületnek a művelője. Szervizhálózatokat – gyáriakat és franchise-ban dolgozókat –, használtautó-kereskedőket segít, hogy a fenti folyamatok műszakilag és üzletileg hatékonyak legyenek. A

munkafelvételi és állapotfelmérési feladatokhoz természetesen mérőberendezéseket is fejleszt, de a dolog lényege az eljárásban, az adatkezelésben, az informatikában van. Digitális járműanalízisnek, vagy találóa gépjármű-kapcsolati menedzsmentnek nevezik rendszerüket, melyben

nem a készülék hardvert értékesítik, hanem az eljárást, a szoftvert. Az API figyelmünket azért is érdemelte ki, mert fejlesztő „agyközpontja” Budapesten van.

A munkafelvételnek, de a műszaki vizsgának is fontos eleme a gumibroncs futófelület kopottságának a megállapítása. Az API RPS Flex készüléke a kocsni átgurulása alatt (max. sebesség 7 km/h) szkenneli a futófelületet, az árokmélységet, és arról 2D keresztmetszeti képet alkot és kiértékeli. Előjelzést is ad, várhatóan mikor válik szükségessé a gumicsere. Mint azt a fotó háttérben a felirat mutatja, nem a készüléket adják el, hanem a tudást. A másik fejlesztés – a futómű érintésmentes mérésével kombinált – karosszéria-fényképezés. A gépkocsit a „multisensorarm” karokban lévő kamerákkal tökéletesen körbefényképezik olyan felbontásban, hogy a kis felületi hibák is – horpadások, karcok – jól látszanak. Ez elsősorban a használtautó-kereskedők számára hasznos, hiszen az autóról teljes körképet láthat az érdeklődő az internetes oldalakon. ■

