

Járműjavítási megoldások

- ▶ Könnyű megtalálni
- ▶ Gyors megjavítani
- ▶ Ingyenesen letölthető*

Available on the App Store

GET IT ON Google play

How2Fix: járműjavítási megoldások.
Elérhető az App Store-ban és a Google Play-en.



*Ingyenes szolgáltatás a Bosch Vehicle Repair Hotline előfizetőknek az ESI[tronic] info type SD + SIS csomagban

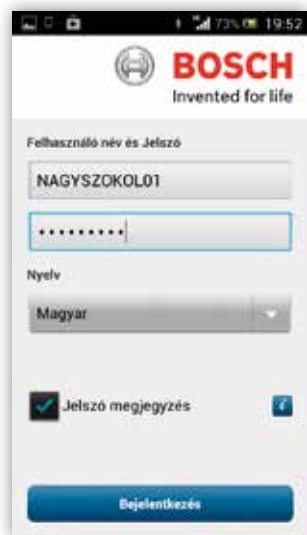
Bosch How2Fix

Egy kattintásnyira a megoldástól



ÓRI PÉTER

A Bosch 2013-ban azért hozta létre a How2Fix alkalmazást, hogy az ESI[tronic] tulajdonosok, akik gyakran használják a web-alapú TTS/KDB (Trouble Ticket System / Knowledge Database) rendszert, vagyis a Bosch javítási tanácsokat tartalmazó tudástárát, még gyorsabban tudjanak válogatni a 13 nyelven elérhető, 60 ezernél is több eset közül.



1



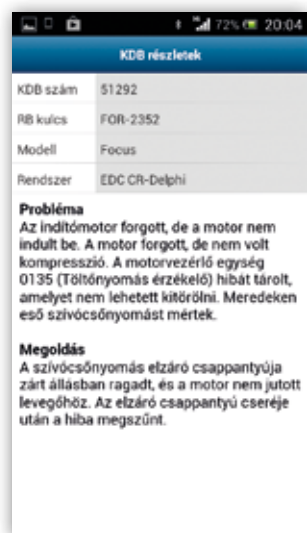
2



3



4



5

CÉG	BOSCH
Alkalmazás neve	How2Fix
Tartalom	Esettanulmányok, gyakori hibák
Kompatibilis operációs rendszerek	Android, iOS
Nyelvek	13 nyelven elérhető, köztük magyarul is
Ár	Ingyenes, ha rendelkezünk ESI(tronic) „C” éves előfizetéssel
Regisztráció	Ügyfélkód alapján

A javítási esettanulmányokat és gyakori problémák megoldását tartalmazó adatbázis hozzáférési jogát ESI[tronic] „C” típusú előfizetéshez kötik. Az ügyfél megjelölhet minden egyes ESI[tronic] „C” megrendeléséhez maximum 3 személyt, akiknek hozzáférési jogosultságot hozhat létre az adatbázishoz. A hozzáféréseket egy meghatalmazott személy hozhatja létre (pl. a cégtulajdonos, irodai alkalmazott, kereskedelmi vagy műhelyvezető). Az adatbázis használatához egy, a szerződésben foglalt időintervallumra érvényes jelszót kell megadni, amit a szolgáltató fog közölni az erre meghatalmazott személlyel, miután a használati díjat (éves díj) kifizette és a jelszókérést elküldte. Minden egyes felhasználó külön jelszót kap. Az ESI[tronic]-ban megszokott mezőkön (Probléma kategória, Robert Bosch kulcs, Modell, Rendszer) kívül egy szöveges keresődoboz is található a programban 2, ami nagyban megkönnyíti az általunk észlelt probléma megoldását. Amikor egy probléma felmerül, legkevesbé a Robert Bosch kulcs fog eszünkbe jutni, általában először a modellt tudjuk beírni a programba 3 és azt, hogy melyik főegységben található a probléma. Ha járatások vagyunk az adott márkában, akkor a „Rendszer” mezőben érdemes megadni, hogy a hiba milyen típusú, gyártmányú egységben van. A találatok a 4. ábrán látható módon jelennek meg. Bal oldalon a hibák, mellettük a hozzájuk tartozó lehetséges megoldások sorakoznak fel. A kereséskor próbáljuk meg annyira konkretizálni a hibát, amennyire csak tudjuk, mert az adatbázis óriási, ha kevés feltételt adunk meg, a felugró lehetséges problémák között könnyen elveszhet, amit keresünk. Az adott esettanulmány megnyitása után az 5. ábrán látható képhez hasonló ablak fogad minket, a hiba részletes leírásával és a lehetséges megoldással.

Ha olyan problémával találjuk magunkat szemben, amit az adatbázis nem tartalmaz, akkor lehetőségünk van a TTS (Trouble Ticket System) használatára, vagyis a problémánkat eljuttathatjuk a Bosch-hoz, ahol azt feldolgozzák és amellet, hogy válaszolnak, a megoldott esetünket feltöltik a KDB-rendszerbe is, így az folyamatosan bővül, ráadásul nemcsak elméleti dolgokkal, hanem az életből merített gondolkodtató problémákkal is.

Ha valakinek megtetszett az alkalmazás és minden jogi háttér megvan a használatához, akkor a címképen található QR-kódok segítségével le is tudja tölteni azt Android- és iOS-rendszerekre.

Forrás: Bosch