

A sikeres európai megoldás – AUTOFIT avagy a szerelő gondoskodás

A kiindulópont egyértelmű: az autótulajdonosok járműveiket a garanciális idő letelte után is szeretnék megbízható, minőségi, gyors és olcsóbb műhelyek szakértelmére bízni. A független javítóipar – bár szakmailag felkészült – azonban megjelenésében és ügyfélkezelésében messze elmarad a jogosan elvárható igényektől. Ezért öröndetesnek mondható az alábbi újdonságról tudósítani olvasóinkat, amit összefoglalóan Autofit néven ismerhetünk meg.



Először is tisztázandó a fogalom. Nos, az Autofit egy franchise-rendszerben működő szervizhálózat, természetesen egységes megjelenéssel. Akik tagjai a rendszernek, azok a jövő szervizeiként jelennek meg a hazai piacon, hiszen minőségi termékek felhasználásával gyors és megbízható javítást végeznek.

Köztudomású, hogy az autójavításban különböző trendek láttak napvilágot. Az autók folyamatos fejlődésének köszönhetően a szervizperiódusok 25–30 ezer kilométerre emelkedtek, s a járművek értékének már mintegy egyharmada az elektronika. A korábban extraként megjelenő kényelmi és biztonsági berendezések mára a kisautókban is az alapfelszereltség részét képezik, így a hibakeresés, illetve javításuk alapvető szükségletté vált.

Az európai statisztikai adatok alapján a független szervizek száma húsz százalékkal csökkent, bevételük viszont – az

utóbbi évtizedben – egyharmadnyival megnövekedett. Azzal pedig nem mondunk újat olvasóinknak, hogy az autójavításban minden eddiginél erősebb a konkurenciaharc, miközben a gépjárművek javítására fordított összeg közel négyötödét az ügynevezett gyorsjavítások teszik ki.

A jövő sikere mindenképpen az elégedettség alapszintjén alapulhat, ezért a siker kulcsa a jól működő rendszer, amely a teljes szolgáltatási láncra kiterjed – a gyártótól az elégedetten távozó ügyfélig. Ebből következően a perspektivikus autójavítót a korszerű üzletvitel, az ügyfélközpontúság és a magas műszaki színvonal jellemzi. Ezért az Autofit-szervizhálózat meglehetősen kényes a kulturált megjelenésre, amelyhez kellően dukál szlogenjük – a szerelő gondoskodás.

Az Autofit-franchise saját fejlesztésű katalógusszoftverrel rendelkezik, amely technikai és javítási információkkal kiegészít-

ve nélkülözhetetlen segítség az autójavító munkájában.

A program által elkészíthető az ajánlat az elvégzendő javítás részleteiről és költségéről. Az ügynevezett hotline, a szakmai információs vonal – a hozzá szervesen csatlakozó Temot-adatbázissal együtt – teljes körű megoldást kínál a problémás gépjárművek javításakor. A naprakész információkat pedig rendszeres szakmai továbbképzések biztosítják a szerelőknek. A minél jobb technikai felszereltség eléréséhez és a nagyobb értékű garázsipari berendezésekre eszközfinanszírozási lehetőség áll rendelkezésre.

Az Autofit-hálózat működésére egy szóval az igényes profizmus a jellemző, amelyek külső (táblák, zászlók, prospektusok...) és belső (árak, információk, kínálopultok) megjelenésükben egységesek, megtartva mindegyikük egyediségét. A márkaképviseletek szerkezetéhez hasonlóan min-



den fontos információt feltesznek ők is az internetre. Központi kiadványokkal, szórólapokkal és reklámajándékokkal hirdetik tevékenységüket, így biztosítva a tagok számára a folyamatos megjelenést.

Mindez a gyakorlatban annyit jelent, hogy a szervizbe visszatérő ügyfelek azonosító kártyát kapnak, amelyek különböző ked-

vezményekre és a meghirdetett országos akciók igénybevételére jogosítanak. A jól ismert garanciafüzet vezetése – eladáskor vagy vásárláskor – követhetővé teszi a gépjármű előéletét, ezáltal értékes információval szolgál a mindenkori javításokról.

Nyilvánvaló, hogy az illetően koncepció alkalmazójával szemben támasztott követelmények meglehetősen szigorúnak tűnnek, de ahogy mondani szokás, nem szabad engedni a negyvennyolcból! Ennek az elvárásnak megfelelően egy Autofit-szerviznek minimum két beállással kell rendelkeznie, melyek közül legalább az egyik emelővel vagy aknával legyen ellátva. Természetesen a szervizhez parkoló

is dukál a várakozó gépjárművek számára. S valljuk be, ha biztosított az ügyfeleknek a rálátás a műhelyre a várakozóhelyiségből, az nagyfokú bizalmat sugall számunkra. A mindig higiénikus mosdó pedig önmagáért beszél.

Ezek után nézzük meg, hogy az Autofit-szervizeknek milyen szolgáltatásokat szükséges vállalniuk minimálisan. Konkrétan a következőkről van szó: az időszakos szervizen kívül olajcsere, fékjavítás, futóműbeállítás, kipufogójavítás és motordiagnosztika. A menedzsment opcionálisan az alábbi tevékenységeket javasolja partnereinek: gumiszerelés és centrírozás, karosszéria javítás, komplex klímajavítás, valamint -töltés.

Összefoglalva, az Autofit egy nemzetközi márkanév, másképpen fogalmazva egy páneurópai szerveződés. Ez a szervizkoncepció kontinensünkön már tizenöt országban, több ezer szervizzel büszkélkedhet. A Meteor-csoporton belül Magyarország mellett már Csehországban, Szlovákiában és Romániában is folyik a szerveződés. Szeretne ön csatlakozni?

Szalay Attila

Szerviz-Trade szakmai nap

A Szerviz-Trade Kft. szeptember 16-án – hagyományának megfelelően – budapesti központjában szakmai napot tartott. Az Autószerelők Országos Egyesülete támogatásával létrejött összeövetelt, mondhatjuk, hogy kisebb házivásárt, workshopot eddig is, most is a gazdag program, a jó hangulat jellemezte. A megnyitót Dub István, a cég kereskedelmi igazgatója tartotta, ismertette a nap programját, a bemutatásra kerülő műszereket, garázsberendezéseket. Dr. Nagyszokolyai Iván az AOE képviselőjében az egyesület programjairól tájékoztatta a jelenlévőket, és a frankfurti Automechanika vásár érdekességeiről számolt be. A látogatók több csoportra bontva vettek részt a bemutatón és Pécskai Mihálytól pedig az FSI motorok vizsgálatáról hallhattak előadást.

A Szerviz-Trade rendkívül széles garázsberendezés-kínálatából a Focus cég néhány berendezése volt előtérben, így például a kerék leszerelése nélküli kerékkiegyensúlyozó, melynek hasznosságáról – különösen hajtott tengelyek kerekei esetében – nem kellett a

látogatókat meggyőzni. A leszerelés nélküli féktárcsaeszterga, a kerékszerelői munkát megkönnyítő, mégsem túlbonyolított kerékszerelő, az automatikus klímaszerviz-berendezés, hogy csak néhányat emeljünk ki a sorból, sokak figyelmét felkeltette. **(Nsz)**

