

# Nyaráljon biztonságban az ügyfél!

A nyaralási időszak kezdetével vannak gondos vezetők, akik átnézik autójukat, és a műhelynek is mindent meg kell tennie, hogy ügyfélkörét egy utazás előtti átvizsgálásra becsábítsa. Az ügyfelek közül azok, akik jönnek, bizonyára átgondolták a potenciális veszélyeket, az autó lerobbanásából származó kellemetlenségeket, főleg akkor, ha volt már korábban hasonló élményük, és ezek kockázatát szeretnék a minimálisra csökkenteni. Tudunk olyan példát is, amikor a gyermek először kap engedélyt, hogy a családi autóval külföldi kirándulást tegyen, és apuka-anyuka – biztos, ami biztos – átnézi az autót.

Ha efféle átvizsgálási szándékkal műhelyünkbe érkeztek, jobbára csak rajtunk múlik, hogy autójuk karbantartásában – tiszta lelkiismerettel – mire tudjuk őket rábeszélni. A rábeszélés biztos alapja, ha meggyőző mérési eredményt tudunk mutatni, és alaposan meg tudjuk indokolni alkatrészcsere vonatkozó javaslatunkat. Ha a motor „fárad” és az egekbe szökik a fogyasztás, az egy dolog... Ha azonban nem fut biztosan a négy kerekén az autó, az már élet- és vagyonbizonytalanság! Itt jön a képbe a lengéscsillapító és a Monroe.

A Monroe szakemberei szerint a lengéscsillapítók jelentik a biztonságos közlekedés alapját. „A lengéscsillapítók, a gumiabroncsokkal és a fékekkel együtt, nagyon fontos elemei a járműnek, elsősorban biztonsági szempontból, még ha ez elsőre nem is látszik” – mondta Mark Tejedor, az európai részleg termékmenedzsere. A lengéscsillapítók az autó kerékszerkeze-

te mögött, rejtve végzik dolgukat, ezért a teleszkópokon – a gumiabroncsokkal ellentétben – nem könnyű ránézésre a sérülések nyomaira bukkanni, elhasználódásra utaló jeleket felfedezni.

A lengéscsillapítók feladata a jármű kerekeinek folyamatos úton tartása, megőrizve az optimális tapadást kanyarodásnál és fékezéskor. Ezek az egységek a futómű aktív részei – ha elhasználódtak, a jármű gördülő- és menetkomfortja csorbát szenved. Ráadásul az olyan elektronikai segédberendezések, mint az ABS és az ESP szintén tökéletesen működésre ítéltnek.

## Máshol sem jobb a helyzet

Nemrég a Tenneco, a „Monroe Tesztnapok” kampány keretén belül több mint 24 700 autót vizsgált meg Európa-szerte azért, hogy megmérje a lengéscsillapítók elhasználódottságának szintjét, általános állapotát. Az eredmények azt mutatják, hogy a Franciaországban, Németországban, az Egyesült Királyságban, Spanyolországban, Portugáliában, Olaszországban és a Benelux Államokban tesztelt járművek 52%-a erősen elhasználódott vagy sérült teleszkópokkal járja az utakat. A résztvevő autók átlagéletkora 8 és fél év és átlagosan 111 000 km-t futottak. Kérdezzük meg ügyfelünket, nem észlelte-

árulkodó jeleket, nevezetesen kanyarban tapasztalható farolási, kerékelpattogási hajlamot, túlzott bólintást fékezéskor, a kormányon érezhető vibrációt, nem szokványos gumikopást, vagy olajfolyás nyomain a kerekek közelében. A mi mérésünk eredményével kell ügyfelünket meggyőzni, de a tulajdonos is végezhet egy egyszerű, manuális vizsgálatot: erősen le kell nyomni az autó orrát motorháztetőnél, majd a hátulját a csomagtartófedélnél, majd hirtelen felengedni. Tökéletesen működő lengéscsillapítók esetén csak egyszer szabad visszarugóznia, kilengés nélkül kell az eredeti állapotba visszatérnie.

## 10 jó tanács

A Monroe tanácsára ügyfelünknek az alábbi 10 érvet soroljuk fel, hozzáfűzve még gondolatainkat, szakmai tapasztalatainkat. Az elégtelen csillapítású lengéscsillapítóval:

1. Csökken a fék hatékonysága, mely megnöveli a féktávot.
2. Csökken a blokkolásgátló (ABS) és a menetstabilizáló, kitérésstabilizáló elektronika (ESP) hatékonysága.
3. Növekszik a kisodródás, megcsúszás veszélye.
4. Hamarabb bekövetkezik az aquaplaning (vízen történő felúszás) kisebb sebességnél.
5. Rosszabbodik az irányíthatóság kanyarodáskor és erős oldalszélben.
6. Nő a vezető fáradékonysága és reakcióideje.
7. Jobban kopnak a gumiabroncsok és a futómű egyéb elemei.
8. Vibráló/oszcilláló fényszóró, mely várhatóan a szembejövőket.
9. Vontatáskor növekszik a járműszerelvény „kigyózó” mozgása.
10. Csökken az utazási kényelem.

Reméljük, hogy üzleti hasznunkra el tudunk adni és be tudunk szerelni egy új garnitúra lengéscsillapítót, és ezzel együtt ügyfelünk autójának közlekedésbiztonságát is megnöveljük.



A **Tenneco Inc.** évi 4,4 milliárd dolláros forgalmat bonyolít, két központtal rendelkezik Lake Forestben és Illionisban, és körülbelül 19 000 főt foglalkoztat világszerte. A Tenneco a világ egyik legnagyobb kipufogórendszereket és futóműegységeket tervező, gyártó és forgalmazó cége, mely OE-(gyári beszállítói) és aftermarket termékeket egyaránt készít. Termékeit elsősorban Monroe®, Walker®, Gillet® és Clevite®Elastomer márkaneven kínálja.