

# Ragadjuk meg a lehetőséget!

A rendszerváltással szinte egy időben (1990-ben) egy agilis, vállalkozó szellemű házaspár – élve a törvény adta lehetőséggel – néhány fős vállalkozásként megalapította Szerviz-Trade Kft. néven a jól prosperáló közismert cégüket. Jelenleg az autószervizek minden felhasználási területére kínálnak berendezéseket és különböző szolgáltatásokat. Az ágazat ezen szegmensében mindenképpen dobogósnak számító gazdasági társaság külkereskedelmi főiskolát végzett ügyvezető igazgatója, Csirmaz Gáspárné Halmágyi Katalin készséggel állt lapunk rendelkezésére, hogy kissé közelebbről is megismerhessük tevékenységük közérdeklődésre számítható tudnivalóit.

– *Kezdjük az elején: mikor és hogyan indultak el, miként határoztak a múltban „maszeknak” titulált világ irányába?*

– Gépészmérnök férjemnek már 1977-ben volt autószerelő műhelye, amit még jelenleg is üzemeltetünk. Jól emlékszem az akkori nehézségekre, hiszen Ausztriából és az akkori NSZK-ból szereztük be az induláshoz szükséges szerszámokat és műszereket. Jól tudtuk, hogy a szaktudás önmagában nem elegendő a hatékony és minőségi munkához, ahhoz dukál a korszerű, precíz technika is.

– *Netán ez a szemlélet adta a lökést a későbbi garázsipari berendezések forgalmazásához, amiről tulajdonképpen ismertté váltak a szakmában?*

– Így igaz, az ötlet innen ered. Megjegyzem, a férjemnek megvan az autószerelő mestervizsgálója, így a nyolcvanas években vizsgáztatott autószerelőket. Ezáltal a gyakorlaton kívül közelebb került a fejlődést biztosító elméleti oktatáshoz is, ami biztosította a szakirodalomban történő bűvárkodást, a modern technikai eszközök megismerését. Kezdetben egy-két európai

gyártó termékeit importáltuk, s gyakorlatilag egy fővel oldottuk meg a berendezések üzembe helyezését, illetve javítását.

– *Gondolom, illetve feltételezem, hogy ez az állapot nem sokáig tartott.*

– Valóban, mert az évek során megszerzett tapasztalat és az autós háttér ipar rohamos fejlődése lehetővé tette a termékpaletta folyamatos bővítését a létszámbővüléssel egyetemben. Partnereink hatékony kiszolgálása érdekében 1995-ben saját területi képviselői hálózatot hoztunk létre. A forgalmazott berendezések és telepítések karbantartásához szükséges szervizrészlegünk létszámát természetesen a szakirány követelményeinek megfelelően bővítettük.

– *Egyéb fejlesztésről is beszélhetünk?*

– Természetesen. Az országos hálózatunk kiépítésével párhuzamosan létrehoztuk a NAT által akkreditált kalibráló laboratóriumunkat és műszaki fejlesztési csoportunkat. Három esztendeje (2002-ben) bevezettük az MSZ EN ISO 9001:2001 minőségtanúsítási rendszert, amely alapján legfőbb törekv-

sünk, hogy megnyerjük, illetve fenntartsuk partnereink bizalmát, valamint kivívjuk tartós elégedettségüket. Ez év elején kiépítettük az MSZ EN ISO 14001:1997 környezeti menedzsment központú irányítási rendszerünket. Cégünk ezzel is bizonyítani kívánja, hogy komoly hangsúlyt fektetünk a környezetvédelemre, a környezettudatos vállalatirányításra. Tavaly pedig a Honvédelmi Minisztérium Technológiai Hivatala auditálta társaságunk AQAP 120 NATO normatív dokumentum szerinti katonai minőségbiztosítási rendszerét.

Egyébként több éve működik műszaki fejlesztési csoportunk, ezáltal a magyar előírásoknak megfelelő jelentős fejlesztést sikerült végrehajtani. Nevezetesen: a közlekedési felügyeletek közötti ellenőreinek ultrakönnyű berendezésekből létrehozott mérőrendszert, a saját fejlesztésű magyar vizsgasori programot, a motorok mobil teljesítmény- és fékerőmérő padját, a személyszállító gépjárművekhez kifejlesztett légfék-ellenőrző berendezést (LEFT), az új magyar





előírásoknak megfelelő fékszoftvert (EFT), a vezérelt ráfutó fékellenőrző vizsgasori berendezést és összesen 18 darab, a PHARE-tendernek megfelelő komplett ATR mérőkocsit. Az elkészült eszközöket, berendezéseket a fővárosi és megyei közlekedési felügyeletknél nagy számban használják.

– Jelen időben melyek a legfontosabb feladataik?

– Kiemelkedő jelentőségű a december 31-ig átadandó új RKFA-vezérlésű berendezések üzembe helyezése és azok használatának betanítása. Folyamatos munkát ad az állandóan fejlődő motordiagnosztikai berendezések szoftvereinek magyar fordítása és tesztelése. Partnereink részére a diagnosztikai berendezések témakörében évente több alkalommal saját és meghívott előadókkal továbbképzést tartunk.

– Netán külföldi érdekltség is tetten érhető vállalkozásukban?

– Igen, mivel Romániában már egy évtizede működik jogi szempontból teljesen különálló cégünk, ám azonos alapon, figyelembe véve a helyi piaci sajátosságokat.

– Apropó! Ha már Romániáról van szó, hadd kérdezzem meg véleményét az *Auto Tehnica* román nyelvű mutációs lapjáról, magyarán testvérlapunkról.

– Jó ötletnek tartom ezt, annál is inkább, mert már az első megjelent számukban is hirdettünk, s bemutattuk egyik műszerünket. Nem titkolt szándékunk, hogy az EU-s csatlakozásuk előtt – elsődlegesen Erdélyben – igyekszünk a régióban további piacot szerezni.

– Más! Mit jelent Önöknek az uniós csatlakozásunk?

– Véleményem szerint minden kis- és középvállalkozásnak az EU-tagság egy hatalmas verseny startvonalát jelentette. Egy több frontvonalas harcot a vevőkért, a képzett munkaerőért és a tőkéért. Ugyanis hazánk új piacként még több nyugati cég figyelmét már felkeltette vagy fel fogja kelteni. Ez következtében még élesebb versenyhelyzettel párosult és fog párosulni. A szigorúbb követelmények, maga az EU-s szabályozás nagyobb erőpróbát jelent számunkra. Ugyanakkor előnyökről is beszélhetünk, hiszen a vámügyintézésrel kapcsolatos procedúrák teljes egészében megszűntek, az uniós országokból érkező termékekre vonatkozóan. Egyébiránt termékeink nagy részét hetente hozzuk be saját kamionnal.



– Miként fogalmazható meg *ars poeticájuk*?

– Talán eképpen: a meglévő ügyfélkör megtartása, a velük folytatott kommunikáció javítása, a piac folyamatos szemmel tartása és munkatársaink folyamatos képzése.

– Kérem, ismertesse álláspontját az ágazaton belüli versenyharcot illetően, annak kapcsán!

– Úgy gondolom, egyre nagyobbak a kihívások az élet minden területéhez hasonlóan. Magyarország úgy mond igen érzékeny, ugyanis ebben az értelemben időszakos árversenyek alakultak ki. Azonban hosszabb távon a konkurenciát a minőség, a megbízhatóság, a szolgáltatások és az ügyfélkapcsolatok terén kell lekörözni.

– Végül megkérdem, milyen gyártókat képviselnek hazánkban?

– Cégünk magyarországi forgalmazóként több külföldi gyártót képvisel. Ezek közül a legismertebbek: Ravaglioli, Brain Bee, Filcar, Flexbimec, OMA.

– Köszönjük a beszélgetést, sok sikert kívánva a jövőben!

**Szalay Attila**