

# A TecCom-történet folytatódik...

Bizonyára már az olvasók legtöbbje találkozott a kis narancssárga TecCom-logóval, de sokan nem tudják, hogy a név mögött egy meglehetősen komplex rendszer bújkál meg. Most fellebbentjük a fátylat a titokról...

A TecCom-rendszer megalapításakor a legnagyobb autóalkatrész-gyártók egy egységes, a piac minden résztvevője által támogatott és elfogadott kereskedelmi rendszert kívántak létrehozni. Ez a célkitűzés az azóta eltelt 4 év során jelentősen átalakult: a TecCom immár jelentős hatással van a logisztikai és backoffice-folyamatokra is.

A rendszer fejlődését jól mutatja, hogy tavaly év elején a dél-kelet-európai régióban regisztrált 198 megrendelő száma mára átlépte a 760-at. Igaz, ez a szám eltérően az Európában nyilvántartott **12 000 megrendelő partner** mellett, de jól mutatja, hogy régióknak az egyik legdinamikusabban fejlődő terület a TecCom-felhasználók körében. Egy másik érdekesség, hogy – párhuzamosan az európai trenddel – az érdeklődések és megrendelések száma is meg-

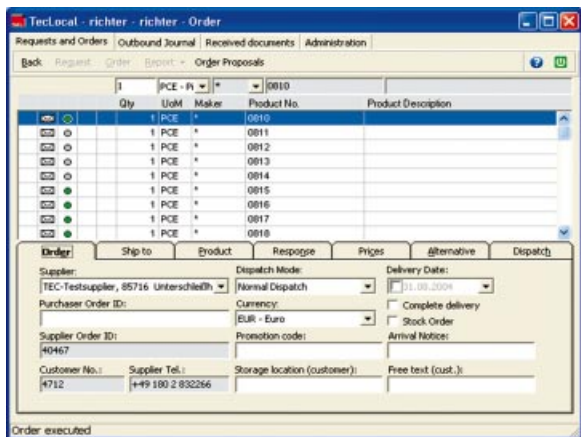
duplázódott: tavaly év elején Magyarországon majdnem 27 000 pozíciót küldtek el a megrendelők érdeklődés/megrendelés formájában beszállítóik felé, mára ez a szám átlépte az 52 000-et. Ez részben annak köszönhető, hogy megjelentek belföldi TecCom-beszállítók, tehát olyan nagykereskedő cégek, akik partnereik felé a TecCom beszállítói rendszerét használják az értékesítésre, másrészt a külföldi alkatrészgyártók is egyre több magyar partnerüket kötik be. Amiről azonban még kevesen tudnak, hogy a TecCom nem csupán az érdeklődések és megrendelések elküldésére szolgál, hanem segítségével elektronikus bizonylatokat (megrendelés-visszaigazolás, hátraléklista, szállítólevél, számla) is fogadhatunk beszállítóinktól. Gyakran felmerülő kérdés, hogy mire használhatók ezek a dokumentumok? Csak, hogy egy gyakorlati példánál maradjunk, a megrendelő még az áru kézhezvételét megelőzően felkészülhet a betárolási folyamatokra. Elég megnyitni a szállítólevelet a TecCom kliensprogramban, és egy klikkeléssel kinyomtathatjuk vagy raktárgazdálkodási rendszerünkbe átemelhetjük azt. Ezzel vége a hosszú, gépeléssel eltöltött óráknak...

Az újdonságoknál maradván: az idei frankfurti vásáron mutatkozik be a két legújabb fejlesztés, a **TecCMI** (TecCom Kollaboratív Raktármenedzsment Rendszer) és a **TecWarranty** (TecCom Garanciális Rendszer). Az utóbbi fejlesztés a garanciális ügyintézés gyorsítja meg, segítségével az értékesítési lánc minden tagja szabadon regisztrálhatja a hozzá befutó garanciális eseteket és továbbíthatja azokat a beszállítójának. Minden eset egyedi azonosítót kap, és az általunk létrehozott munkafelületen nyilvántartjuk az adott reklamációk státusát, betekinthetünk az elbírálási folyamat részlete-

ibe és megjeleníthetjük a szállító által visszajelzett információkat. A rendszer teljesen platformfüggetlen. Ez annyit jelent, hogy egy egyszerű böngésző program segítségével a világ bármelyik pontjáról használható.

A másik – nagy beszállítók által már használatban lévő – megoldás a TecCMI. Segítségével az értékesítési lánc összes partnere beköthető egyetlen nagy raktárgazdálkodási rendszerbe. A rendszer javaslatokat és előrejelzéseket ad az adott termékek várható fogyásáról, segít a szezonra való felkészülésben és optimalizálja raktárkészletünket. Jogos a kérdés, hogy miért kell ehhez a TecCom-ot igénybe venni, miért nem elég ehhez a már jól bevált ügyviteli rendszerünk? Nos, a TecCMI amellett, hogy meghatározza a számunkra legoptimálisabb raktárkészletet, számol a beszállító által megadott gyártási adatokkal (ergo: figyelmeztet arra, ha valamelyik beszállító adott időszakban nem képes szállítani egy adott terméket), valamint figyeli megrendelőink igényeit is: ezáltal hatékonyabbá válik a beszerzés és az értékesítés, csökken a raktárkészlet, javul a kiszállítási fok, és beszállítóink felé hatékonyabban jelezhetjük igényeinket (mivel a TecCMI az ő gyártási/készletezési folyamataikra is jelentős hatást gyakorol).

És ha nem lenne elég az újdonságokból, bemutatkozik a **TecCom kliensprogramjának legújabb, 3.0-ás verziója**, amely rengeteg új funkcióval rendelkezik: elég csak megemlítenünk azt, hogy a megrendelők javaslatot tehetnek beszállítóiknak az adott termék beszerzési árára, valamint a kontinensek közötti áruforgalomban – a logisztikai folyamatok hatékonyabb szervezésére – megadhatják az általuk használni kívánt Incoterms klauzulát. Amennyiben ezen újdonságokat élőben is meg szeretné tekinteni, megtalál minket a budapesti Autótechnika 2004 kiállításon, vagy a [www.teccom.hu](http://www.teccom.hu) weboldalon, illetve az [info@teccom.hu](mailto:info@teccom.hu) e-mail címen. Addig is: keresse a narancssárga logót...



TecLocal 3.0 – az egyik legmodernebb megrendelő platform