

Amikor kellett, nem adták...

...amikor adják, már nem kell annyira! Az új GVO-szabályozás hatására ma már általánosságban az autómárkák minden műszaki adata hozzáférhető a gyártól független szervizpiac számára. Részben még a márkaszpecifikus diagnosztikai műszerek is. Nem is volt olyan régen, amikor egyes autógyártók így válaszoltak a gyártól független javítóműhely műszaki adatokra vonatkozó kérdésére: „Semmit sem mondunk!”. Ez a hozzáállás először 1995-ben, az akkor a szervizpiac liberalizációja érdekében bevezetett GVO-szabályozás hatására változott meg. A szervizpiac minden szereplőjének ekkor törvényileg lehetőséget nyújtottak a szabad adathozzáféréshez. Az egyes márkák szervizhálózatai, amelyek eddig piacukat a műszaki adatok kiadásának megtagadásával akarták biztosítani, most alapjaiban változtatták meg hozzáállásukat.

A törvényi szabályozás hatására egyre többekben megszületett a felismerés, hogy egy jó szervizajánlat jobban érvényesül, mint egy görcsösen fenntartott monopóliumhelyzet. Ha egy piacon elterjed a hír, hogy egy bizonyos modell csak bonyolult módon javítható, mert például a műszaki adatok nem hozzáférhetők, akkor ez általában felgyorsítja a jármű értékcsökkenését, és csorbítja a gyártó imázsát. Ezt a veszélyt időközben már a gyártók is felismerték.

Nem minden érhető el

Azok a műszaki adatok mind rendelkezésre állnak, melyekre a fontosabb javításoknál és karbantartási munkáknál szükség van. Érhető módon azonban minden autógyártó tartózkodásban viselkedik az autók biztonsági rendszereinek adataival kapcsolatban. A gyakorlat is bebizonyította, hogy a légszák aktiválása az egyik legproblémásabb terület. Itt a lehető legnagyobb gondossággal kell eljárni. Csak az dolgozhat tehát légszákkal, aki bizo-

nyítvánnyal is igazolni tudja alkalmasságát. Hasonló a helyzet a riasztórendszerekkel is. Az autólépések számának drasztikus visszaszorítása egyértelműen az elektronikus indításgátló és egyéb biztonsági rendszerek bevezetésének köszönhető. Minden adat, ami ezekkel a rendszerekkel kapcsolatban létezik, szigorúan bizalmas. Egy autógyártó nem fog milliós ráfordításokkal egy biztonsági rendszert kifejleszteni, és utána egy-két euróért erről egy prospektust terjeszteni, ami minden adatot leír mindenki számára. Az autóipar visszafogottsága ebben az esetben érthető, és ez a gyakorlatban nem is okoz problémát. A kollegialitás jegyében a gyári javítóműhelyek és a függetlenek azonban szorosabban együttműködnek, mint ahogy az gyakran látszik.

A kereslet elenyésző

Egyes autógyártók a vadonatúj technikák adatainak közlésekor még visszafogottak. Ilyen esetben a független műhelyeken, rövid távon, csak a jó kollegiális kapcsolat segíthet. Fontos kérdés volt a műszaki adatok hozzáférhetőségéről szóló táblázat összeállításakor, hogy vajon mekkora a kereslet ezen adatok iránt. Miközben pár éve a műszaki adatok közlése iránti igény még hatalmas volt, addigra ma az autógyártók hivatalos adataira alig van kereslet. A márkák egytől egyig csak minimális információigényről számolnak be. A BMW-nél Európa-szerte egyszerre 200 felhasználó számára biztosították a hozzáférést az internetre feltett szervizinformációkhoz. Más márkák esetében a privát autótulajdonosok érdeklődése meghaladja az ágazati megkeresések számát. A tartózkodás okát gyorsan kiderítették. Az autógyártók és az importőrök ugyanis a műszaki adatokat a legtöbbször hasonló feltételekkel adják tovább, mint amelyek a saját márkaszervizük számára is érvényesek. Egy

márkaszerviz számára egy ilyen befektetés elfogadható. A független javítóműhelyekben általában minden jelentősebb autómárka megfordul, tehát rendszeresen legalább 10 márka javításával foglalkoznak. A független műhelyek gyári javítóműhelyekhez viszonyított kisebb átlagos üzemi méretét figyelembe véve, a műszaki adatok így számukra egyszerűen megfizethetetlenek. Kedvezőbb költségvonzatú alternatívaként ezért már régóta a független adatszolgáltatókhoz és hotline cégekhez fordulnak. Egy autómárkától független hotline-szolgáltatás éves díja általában jóval kevesebb, mint az egyes autógyártók műszaki adatszolgáltatására történő éves előfizetés.

Mindenekelőtt a diagnosztikai műszerek forgalmazói biztosítottak maguknak jelentős piaci részesedést a hotline, a diagnosztikai műszerek és a műszaki adatok kombinációjával. Tendencia, hogy újabb és újabb hotline-szolgáltatók alakulnak, és a műhelyrendszerek is információs centrumokat hoznak létre magasan képzett specialistákkal, hogy partnereiknek segítséget nyújthassanak.

Szakirodalom helyett hotline

A fent leírt módon a javítóműhelyek műszaki adatokkal való ellátottsága az elmúlt években teljesen megváltozott. A műhelyekben leggyakrabban csak a legalapvetőbb műszaki információk állnak rendelkezésre, ilyenek a karbantartási tervek és általános irodalmak például a klímaberendezés karbantartásáról, vagy a fogasszícseréről. Ha további információra van szükség, akkor a műhelyek ezt a hotline- („forródrót”) szolgáltatóktól szerzik meg. Ezzel a módszerrel a független javítóműhelyek sikerrel tudják venni a mindig összetettebbé váló autótechnika kihívásait.

Onódi Gábor

Forrás: Auto Service Praxis

Autógyártó	A független javítóműhelyek számára	
	hozzáférhető adatok	nem hozzáférhető adatok
Audi	Karbantartási, fenntartási és károsanyag-kibocsátási adatok	A motorvezérlő műszerek, a riasztórendszer és a sebességhatároló adatai
BMW	Javítási információk, kapcsolási rajzok, beszerelési helyek, munkaértékek, on-line diagnózis, régebbi modellek adatai	Kódolási és programozási, ill. részben belső képzési dokumentációk
Chrysler / Jeep	Javítási és diagnosztikai kézikönyvek, munkaértékek, alkatrész-katalógus	A riasztórendszer adatai
Citroën	Javítási kézikönyvek, adatlapok, EOBD- és AU-adatok	Gyártóspecifikus know-how
Daewoo	Minden adat, műhelyirodalom, műszaki adatok	Nincs ilyen
Daihatsu	Karbantartáshoz és javításhoz szükséges műszaki adatok	Nincs ilyen
Fiat/Alfa Romeo/Lancia	Minden adat, kivéve a belső és vevőszolgálati adatokat	Belső és vevőszolgálati adatok
Ford	Minden adat, ami a javítási munkákhoz szükséges lehet	Munkaidők, visszahívások, biztonsági adatok (kulcsok, rádiókódok)
Honda	Minden olyan adat, ami a szerződéses partnerek számára is hozzáférhető	Szabadalommal védett adatok a GVO szerint
Hyundai	A GVO alapján nem védendő adatok	A GVO alapján védendő adatok
Isuzu	Javítási kézikönyvek adatai	Műszaki jellegű kereskedői körlevelek
Jaguar	Nincs korlátozás	A GVO alapján védendő adatok
Kia	A GVO alapján nem védendő adatok	Szoftverek, indításgátló rendszer adatai
Lada	Karbantartási és javítási útmutatók	A GVO alapján védendő adatok
Mazda	Minden olyan adat, ami a szerződéses partnerek számára is hozzáférhető	Nincs ilyen
Mercedes-Benz	Diagnosztikai rendszerek adatai, javítási, karbantartási és szerelési útmutatók, kapcsolási rajzok, beállítási értékek, utántöltési értékek, üzemanyag-előírások stb.	Riasztórendszer- és egyéb biztonsági adatok
Mitsubishi	A GVO alapján nem védendő adatok	A GVO alapján védendő adatok
Nissan	A GVO alapján nem védendő adatok	A GVO alapján védendő adatok, riasztórendszer- és biztonsági adatok
Opel	Rendszerleírások, javítási és beállítási útmutatók, beállítási és utántöltési értékek, munkaértékek, karosszéria- és futóműadatok stb.	A GVO alapján védendő adatok, programozói adatok
Peugeot	Egyedi lekérdezések és dokumentáció, megvásárolható a Peugeot-forgalmazói hálózattól	Komplett karbantartási dokumentáció
Porsche	Javítási útmutatók, beállítási adatok, tűrőhatárok és kapcsolási rajzok	A GVO alapján védendő adatok, riasztórendszer- és biztonsági adatok
Proton	Műhelykézikönyvek adatai	Műszaki jellegű kereskedői körlevelek
Renault	A GVO alapján nem védendő adatok	A GVO alapján védendő adatok
Rover	Nincs információ	Nincs információ
Saab	Minden olyan adat, ami a szerződéses partnerek számára is hozzáférhető	Nincs ilyen
Seat	Nincs információ	Nincs információ
Skoda	Javítási információk	Titkos, ill. szellemi terméket tartalmazó információk
Smart	Javítási leírás, kapcsolási rajz, alkatrész-katalógus, diagnosztikus	A riasztórendszer adatai és a motorvezérlő szoftver
Subaru	Mérési és beállítási adatok	Riasztórendszer- és egyéb biztonsági adatok
Suzuki	A GVO alapján nem védendő adatok	A GVO alapján védendő adatok
Toyota / Lexus	Műhelykézikönyvek, karbantartási adatok	Riasztórendszer- és egyéb biztonsági adatok, belső adatok
Volkswagen	Javítási információk, képzési dokumentáció, oktatófilmek	Riasztórendszer- és egyéb biztonsági adatok, a légszák és indításgátló adatai
Volvo	A GVO alapján nem védendő minden javítási adat	A GVO alapján védendő adatok, az indításgátló adatai