



A Volkswagen on-line műszaki adatbázisa

Az internet egyre inkább a munka-információk forráshelye, ezzel erősen meggyengítve a nyomtatott, de még a CD-adathordozók szerepét is. Óriási előnye, hogy csak azt kell belőle levennünk, ami éppen a munkánkhoz szükséges, csak azért az információért kell fizetnünk, ami éppen kell. És ez az információ már véglegesen a miénk. Ha ma még egyszerűbbnek is tűnik – és ma még ténylegesen az – a telepített CD, de azt egy tételben meg kell vásárolnunk, a frissítésekért fizetnünk kell. Egy vagy több óriási adatbázis boldog tulajdonosa vagyunk, de ebből a (leg)nagyobb rész sajnos holt tőke. Igaz, a piacképes hazai adat-CD-k előnye, hogy magyarul „beszélnek”, az internetes adatbázisoknál erre valószínűleg még sokáig várnunk kell. Új sorozatunkban internetes adatbázisokat mutatunk be: előre is azt mondhatjuk, hogy fantasztikusan gazdag ez a tárház, azonban (majdnem) mindenért fizetnünk kell. Elsőként a VAG-csoport on-line adatbázisát, az „erWin”-t néztük meg tüzetesebben; a tartalmát, annak elérhetőségét, a letöltést tanulmányoztuk. Az erWin weboldalát legkönnyebben az Autótechnika Internet Nagyáruházon keresztül (www.autotechnika.hu) érhetjük el. Az 1. emeletre (Adatbázisok), azon belül is a szakmai munkainformációk osztályára menjünk. Itt találjuk ábécé sorrendben a többiek között magát az erWin-t – a szolgáltatás jópofa figurája köszönt minket. Kattintsunk csak rá a mellette található linkre, így egyből a kívánt oldalra jutunk. Vigyázat, a HTTPS-protokoll nem minden rendszeren alapértelmezett, az oldal futtatásához tehát böngészőnk beállításait lehet, hogy módosítani kell. A kezdőoldalon barátságosan üdvözlük a látogatókat, méghozzá angolul. A címlap alján a nyelvet természetesen megváltoztathatjuk, választhatunk még a német, francia, olasz, spanyol és a

holland nyelv közül. Középen elolvashatjuk a legfrissebb híreket, valamint bemutatják magát az adatbázist is. Az „erWin” megnevezés valójában egy betűszó, jelentése: a Volkswagen AG elektronikus javítási információi olyan javítóműhelyek (de nem franchise-rendszerű műhelyek!) számára, melyek Volkswagen modellek professzionális javításával és szervizelésével foglalkoznak. Az adatbázisban valójában a Volkswagen gyár által biztosított javítási útmutatók (Leitfaden-ek), illetve azok kivonatai találhatók meg. Méghozzá a lehető legrészletesebb bontásban, naprakészen, de természetesen nem ingyen. De erről egy kicsit később. Most lássuk, milyen különböző módokon lehetünk az adatbázis használói.

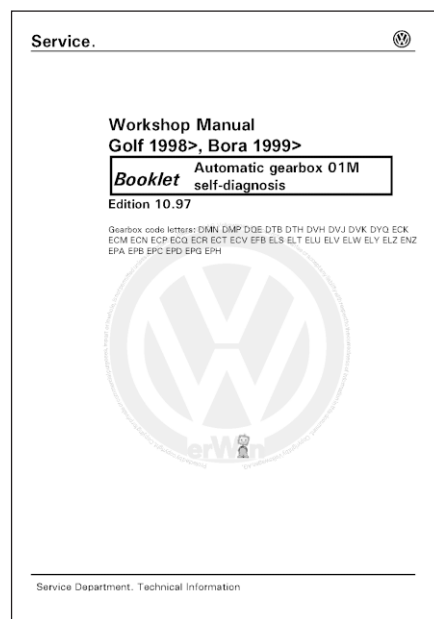
Vendégszeretet

A címlap jobb oldali oszlopában státusunkról kapunk információkat. Első indításkor vendégek (Guest) vagyunk. Vendégként jogaink meglehetősen korlátozottak, de így is nagyszerűen fel tudjuk mérni, hogy mennyire lehet

nekünk fontos ez a szolgáltatás, és a mögötte rejlő rengeteg információ. Ha a címlap bal oldalán lévő menüben a mintadokumentumok (sample documents) menüt választjuk, bemutató fájlhoz jutunk hozzá, a kedvelt PDF formátumban. Ezek a fájlok ingyenesek, segítségükkel elképzelést nyerhetünk arról, hogy milyen jellegű információkat szerezhetünk az erWin segítségével. A dokumentumoknak több fajtája van: javítási útmutatók (az általunk is bemutatott minta a Golf, illetve a Bora modellel foglalkozik), közlemények ezek változásairól, folyamatábrák, karbantartási/servizdokumentumok, karosszéria-javításról szóló dokumentumok, javítási folyamatok idő- és költségkalkulációja. Továbbá található itt egyes részegységekről szóló tanulmányok, modellek, melyeken nincs feltüntetve karbantartási vagy szerelési tanács/utasítás, de nagyon jó szemléltető anyag, sőt az egyes dealerek az új munkatársak betanításánál is hasznát vehetik. Végül pedig károsanyag-kibocsátási (emissziós) tesztek vannak itt, melyek beállítási értékeket is tartalmaznak.

Regisztrált felhasználókká válunk

Ha már kedvet kaptunk, akkor elkezdhetjük a komolyabb ismerkedést is az adatbázissal. A most következő lépések a lépésről lépésre (step by step) menüpont alatt található. Annak érdekében, hogy vendégből felhasználókká váljunk, először is regisztrálnunk kell magunkat. Válasszuk tehát a címlap bal oldali menüjéből a regisztráció menüpontot. Itt egy űrlapot kell kitöltenünk, ahol egyes adatokat kötelező jelleggel (e-mail-cím, teljes név, cím) kell megadnunk. Ezután elolvashatjuk az ilyenkor szokásos általános szerződési feltételeket, majd ezek elfogadása esetén megtörténhet maga a regisztráció. Pár percen belül a megadott e-mail-címünkre megérkezik a rendszer által generált jelszó. Következhet tehát a belépés (Login menü).



Ingyenesen letölthető erWin mintadokumentáció

Újra meg kell adnunk az e-mail-címünket, ami egyben az azonosítónk lesz; a rendszer pedig azonnal felajánlja a jelszó megváltoztatását, amit így saját kedvűnkre formálhatunk, hogy jobban megjegyezhető legyen. Akkor hozzá is láthatunk a minket érdeklő dokumentumok keresésének a Search menüpont segítségével (keresést természetesen vendégként is végezhetünk). A keresés többlépcsős: először beadjuk a VW-modellt, majd az évjáratot, végül azt az alkatrész-, illetve főegységcsoportot, ami a leginkább érdekel minket. A keresés eredménye 1 vagy több fájl, a már ismertetett lehetséges formátumokban (alapértelmezésben javítási útmutatókat kapunk, de egyes esetekben az előző választás kibővül egy 4. opcióval is, mely szerint kiválasztható más fajta dokumentum is). Itt már fel van tüntetve az ár, amit lekérhetünk euróban, illetve dollárban. A dokumentumok általában 18–20 euróba kerülnek. Hogy nehogy zsákba-macskát vegyünk, a fájl megnevezése

melletti ikonra kattintva a dokumentum tartalomjegyzékét tekinthetjük meg. Magára a névre kattintva egy bővebb leírást kapunk a dokumentumról. Ha ez az információ az, amit kerestünk, akkor a bevásárlókocsi ikonjára kattintva előjegyezhetjük a dokumentumot. Fizetni ráérünk később is. Mint egy igazi bevásárlásnál: több keresést is végezhetünk, és természetesen több fájlt is betehetünk a kosárba, függetlenül a nyelvtől vagy a formátumtól. Bevásárlókocsink és a benne lévő „árak” jellemzőit a képernyő jobb oldalán, a státusjelentésben követhetjük nyomon.

Ideje fizetni

Minden bevásárlásnak vége szakad egyszer – ha a kiválasztott dokumentumokat használni is akarjuk, ki kell fizetnünk azokat. A fizetés hitelkártyával történik (kattintsunk a „pay by credit card” linkre), felhasználható típusok: Visa, MasterCard, American Express. A vásárlónak meg kell adnia a nevét

úgy, ahogy kártyáján is szerepel, továbbá a kártya számát és érvényességének lejárátát. Alul feltűnnek újra személyes adataink, és a fizetendő összeg. Ha minden adatunk helyes, kattintsunk a fizetés (pay) szócskára. Az adatátvitel után a bank leellenőrzi a megadott adatok helyességét, és leemeli a pénzt. A dokumentumhoz csak ezután férhetünk hozzá. A megjelent letöltés (download) ikonra kattintva gépünkre menthetjük a fájlt.

ErWin – amivel cége időt és pénzt spórol meg!

Ez a frappáns mondat az erWin adatbázis-szolgáltatás jelszava, melynek helyállóságát valószínűleg nem kell tovább bizonyítani, elég bizonyíték rá a világszerte működő és az innen nyert adatokat felhasználó Volkswagen-javítóműhelyek hatalmas száma, és az itt dolgozók elégedettsége.

Onódi Gábor